



## **CARTA DEI SERVIZI DI INFANTIA COOPERATIVA SOCIALE NIDO D'INFANZIA YOYO E CENTRO BAMBINI E BAMBINE YOYO**

### **Cos'è la Carta dei Servizi?**

La Carta dei Servizi è un documento che serve ad informare e a guidare il cittadino, allo scopo di conoscere meglio le prestazioni che si possono ottenere dai servizi per l'infanzia. La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione fondamentale, con il quale si dà concreta attuazione al principio di trasparenza, e si pone come un contributo fortemente stimolante per l'Ente erogatore che si impegna a ragionare in un'ottica di soddisfazione dell'Utente, individuando quale obiettivo primario l'attenzione al miglioramento continuo della qualità del servizio. INFANTIA cooperativa sociale definisce un sistema di regole e garanzie che consentano la massima equità, efficacia e trasparenza negli interventi attraverso la definizione chiara degli obiettivi, degli standard di qualità, delle modalità di accesso ai servizi, dell'organizzazione degli stessi nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa.

### **Principi e fondamenti**

INFANTIA cooperativa sociale gestisce un nido d'infanzia (bambini 12-36 mesi) ed un servizio integrativo, centro bambine e bambini (dai 16 ai 36 mesi). I servizi ai bambini sono luoghi di educazione, sostegno alla genitorialità, formazione degli adulti, diffusione della cultura dell'infanzia. Vi si promuove l'educazione alla pace, i diritti dei bambini, la partecipazione ed il confronto, valorizzando le diversità e l'incontro fra culture. Viene proposta un'idea di educazione secondo la quale l'adulto accompagna il bambino nelle sue esperienze di gioco ed apprendimento, arricchendole e valorizzandole. Viene promossa una pedagogia della relazione e dell'ascolto volta ad accogliere il bambino e la sua famiglia, a riconoscere i bisogni di ciascuno, a creare e mantenere un ambiente sereno. Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, si garantiscono i seguenti principi fondamentali:

- **EGUAGLIANZA.** È assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. È tutelato e garantito il diritto all'inserimento anche per bambini con disabilità.
- **IMPARZIALITÀ E RISPETTO.** Gli operatori dei servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti e il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.
- **TRASPARENZA.** Vengono definiti i criteri di accesso, costi del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi.



- **PARTECIPAZIONE.** È garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio, assicurando il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.
- **CONTINUITÀ.** È assicurato un servizio regolare e continuo, da settembre a luglio, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni che vengono comunicate all'atto dell'iscrizione e comunque prima dell'effettiva frequenza dei bambini.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA.** Vengono individuati standard di qualità, garantendo strumenti di verifica agli utenti. Sono state introdotte procedure per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

### Validità della Carta dei Servizi

Gli standard e gli impegni contenuti in questa Carta saranno costantemente aggiornati a cura della Direzione. In ogni caso, essa conserva la sua efficacia fino alla conclusione dei procedimenti di approvazione della successiva versione della carta dei servizi. Tutte le informazioni sul servizio (numeri di telefono, orari, recapiti, ecc.) sono costantemente aggiornate nella versione on-line della carta, all'indirizzo: <http://www.asiloyoyo.it>

	<b>Nido d'infanzia YOYO</b>	<b>Centro bambini e bambine YOYO</b>
<b>Descrizione</b>	<p>Il nido d'infanzia YOYO accoglie i bambini di entrambi i sessi nelle fasce 12-36 mesi. Sono esclusi i bambini lattanti.</p> <p>Nel nido d'infanzia YOYO trovano accesso tutti i bambini provenienti dal territorio.</p> <p>Il nido d'infanzia YOYO ha lo scopo di offrire ai bambini di età compresa tra i 12 ed i 36 mesi un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere e del loro sviluppo armonico; è un servizio privato-convenzionato con il Comune di Genova,</p>	<p>Il Centro Bambine e Bambini YOYO accoglie i bambini di entrambi i sessi dai 16-36 mesi. Nel CBB YOYO trovano accesso tutti i bambini provenienti dal territorio. Ha lo scopo di offrire un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere e del loro sviluppo armonico; è un servizio privato, in attesa di accreditamento con la Regione Liguria, con impostazione laica ed indipendente.</p> <p>Consente tempi di frequenza ridotti rispetto ad un nido d'infanzia (max. 5 ore) ed è privo del servizio mensa, mentre è prevista la merenda, nel rispetto della normativa in materia di igiene degli</p>

	<p>accreditato con la Regione Liguria con impostazione laica ed indipendente.</p> <p>La struttura è organizzata in spazi differenziati per rispondere ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita personali, alla percezione dello spazio, all'esigenza di riferimenti fisici stabili. Pensando alla necessità di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo, ci sono gli spazi per il gioco, il riposo e le attività all'esterno.</p> <p>Particolare attenzione è dedicata all'ambientamento del bambino e all'accoglienza e al coinvolgimento delle famiglie.</p> <p>Le attività giornaliere si articolano e si differenziano prevalentemente nelle fasi di accoglienza, di gioco educativo-attività laboratoriali e di routine.</p> <p>Le attività del nido d'infanzia sono guidate dal Piano Educativo, le cui coordinate di indirizzo hanno necessariamente caratteristiche di flessibilità, in modo da garantire la migliore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie. La programmazione educativa realizza le finalità del Piano Educativo, definendo tempi, modalità, strumenti, documentazione e verifica dell'attività.</p>	<p>alimenti. La struttura non dispone di locali specifici per il sonno, tuttavia data la fascia di età dei piccoli accolti, abbiamo previsto uno spazio idoneo al riposo per coloro che ne manifestino la necessità.</p> <p>Le attività del CBB YOYO sono guidate dal Piano Educativo, le cui coordinate di indirizzo hanno necessariamente caratteristiche di flessibilità, in modo da garantire la migliore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie.</p> <p>La programmazione educativa realizza le finalità del Piano Educativo, definendo tempi, modalità, strumenti, documentazione e verifica dell'attività.</p>
<p><b>Accoglienza</b></p>	<p>L'ambientamento nel nido dei bambini è programmato e prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– un'informazione sulle finalità del progetto educativo e sul funzionamento del servizio, offerta ai genitori prima dell'ingresso dei bambini, anche attraverso incontri di gruppo, allargati al gruppo educativo;</li> <li>– incontri individuali o di gruppo con i genitori prima</li> </ul>	<p>L'ambientamento nel CBB YOYO dei bambini è programmato e prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. un'informazione sulle finalità del progetto educativo e sul funzionamento del servizio, offerta ai genitori prima dell'ingresso dei bambini, anche attraverso incontri di gruppo, allargati al gruppo educativo;</li> </ol>

	<p>dell'ingresso dei bambini e durante la fase di accoglienza;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uno scaglionamento nel tempo dei nuovi ingressi prevedendo tempi di permanenza gradualmente personalizzati con presenza di un genitore, coadiuvati da una educatrice di riferimento.</li> <li>- Un momento di condivisione in gruppo con la famiglia (a fine ambientamento) per discutere l'organizzazione delle fasi successive di frequenza del bambino/a</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. incontri individuali o di gruppo con i genitori prima dell'ingresso dei bambini e durante la fase di accoglienza;</li> <li>3. uno scaglionamento nel tempo dei nuovi ingressi prevedendo tempi di permanenza gradualmente personalizzati con presenza di un genitore, coadiuvati da una educatrice di riferimento.</li> <li>4. Un momento di condivisione in gruppo con la famiglia, a fine ambientamento, per discutere sull'organizzazione delle fasi successive di frequenza del bambino/a</li> </ol>
<b>Comunicazione</b>	Viene garantita ad ogni genitore la costante informazione sulle esperienze dei bambini al momento della riconsegna giornaliera, l'uso di Kindertap che il genitore può consultare quotidianamente e attraverso l'organizzazione durante l'anno di momenti di incontro individuali o di piccoli gruppi con la coordinatrice responsabile e l'educatrice di riferimento.	Viene garantita ad ogni genitore la costante informazione sulle esperienze dei bambini al momento della riconsegna giornaliera, l'uso di Kindertap che il genitore può consultare quotidianamente e attraverso l'organizzazione durante l'anno di momenti di incontro individuali o di piccoli gruppi con la coordinatrice responsabile e l'educatrice di riferimento.
<b>Organismo di partecipazione</b>	<p>Un aspetto fondamentale che caratterizza la progettualità educativa del Servizio è rappresentato dalla qualità della relazione con le famiglie.</p> <p>I momenti d'incontro tra i genitori e l'equipe educativa sono preziose occasioni di scambio e di confronto. Questi incontri sono finalizzati alla condivisione di percorsi, metodi ed obiettivi educativi per favorire ed accompagnare la crescita del bambino. L'organo di partecipazione è rappresentato dai genitori eletti durante la prima riunione dell'anno scolastico e promuove la didattica condivisa (partecipa alla promozione di iniziative educative, propone tematiche da affrontare nel gruppo allargato, organizza la partecipazione dei genitori alle feste, ai momenti di animazione, alle attività in orario extra, si fa portavoce di problematiche o suggerimenti).</p>	<p>Un aspetto fondamentale che caratterizza la progettualità educativa del Servizio è rappresentato dalla qualità della relazione con le famiglie.</p> <p>I momenti d'incontro tra i genitori e l'equipe educativa sono preziose occasioni di scambio e di confronto. Questi incontri sono finalizzati alla condivisione di percorsi, metodi ed obiettivi educativi per favorire ed accompagnare la crescita del bambino. L'organo di partecipazione è rappresentato dai genitori eletti durante la prima riunione dell'anno scolastico e promuove la didattica condivisa (partecipa alla promozione di iniziative educative, propone tematiche da affrontare nel gruppo allargato, organizza la partecipazione dei genitori alle feste, ai momenti di animazione, alle attività in orario extra, si fa portavoce di problematiche o suggerimenti).</p>

<p><b>Riunioni con le famiglie</b></p>	<p>Primo incontro di riunione conoscitiva: è un primo momento collettivo che coinvolge tutto il personale e le famiglie dei bambini iscritti. Si connota come incontro di presentazione del servizio e delle famiglie. Questo incontro è anticipato da momenti di incontro individuali in specifiche giornate di apertura (anche al sabato mattina) in cui le famiglie interessate possono accedere al servizio per visitare la struttura e parlare con la coordinatrice del servizio o con una educatrice preposta.</p> <p>Primo colloquio pre ambientamento: si tratta di un colloquio conoscitivo di confronto con i genitori mirato a conoscere non solo il bimbo e le sue abitudini, ma anche il genitore stesso e il suo modo di relazionarsi con il figlio.</p> <p>Dopo questa fase conoscitiva verranno organizzati:</p> <p>Due momenti di incontro collettivo con tutti i genitori, un primo incontro sarà mirato a esporre gli obiettivi educativi che si intendono raggiungere durante l'anno scolastico attraverso le attività (mese di novembre); un incontro a metà anno (fine febbraio) sarà invece un valido momento di confronto dove i genitori potranno esporre eventuali perplessità, dubbi, lamentele o altro e dove tenderemo di dare riposte esaustive per rinnovare il nostro impegno professionale (le educatrici propongono ai genitori il questionario ASEI per la valutazione del servizio).</p>	<p>Primo incontro di riunione conoscitiva: è un primo momento collettivo che coinvolge tutto il personale e le famiglie dei bambini iscritti. Si connota come incontro di presentazione del servizio e delle famiglie. Questo incontro è anticipato da momenti di incontro individuali in specifiche giornate di apertura (anche al sabato mattina) in cui le famiglie interessate possono accedere al servizio per visitare la struttura e parlare con la coordinatrice del servizio o con una educatrice preposta.</p> <p>Primo colloquio pre ambientamento: si tratta di un colloquio conoscitivo di confronto con i genitori mirato a conoscere non solo il bimbo e le sue abitudini, ma anche il genitore stesso e il suo modo di relazionarsi con il figlio.</p> <p>Dopo questa fase conoscitiva verranno organizzati:</p> <p>Due momenti di incontro collettivo con tutti i genitori, un primo incontro sarà mirato a esporre gli obiettivi educativi che si intendono raggiungere durante l'anno scolastico attraverso le attività (mese di novembre); un incontro a metà anno (fine febbraio) sarà invece un valido momento di confronto dove i genitori potranno esporre eventuali perplessità, dubbi, lamentele o altro e dove tenderemo di dare riposte esaustive per rinnovare il nostro impegno professionale (le educatrici propongono ai genitori il questionario ASEI per la valutazione del servizio).</p>

<b>Valutazione della qualità e certificazioni</b>	<p>La Direzione del nido d'infanzia YOYO garantisce il controllo della qualità del servizio offerto attraverso l'adozione di strumenti di valutazione della qualità pedagogica e per l'analisi del funzionamento del servizio. Attraverso corsi di formazione si sostiene una costante riflessione sugli aspetti costitutivi della qualità dei servizi educativi. All'interno dei Servizi yoyo si favorisce la formazione su percorsi di osservazione, valutazione, verifica e documentazione volta al mantenimento della qualità pedagogica dei servizi. Si realizza alla fine dell'anno scolastico un'indagine per la valutazione della qualità percepita dalle famiglie.</p>	<p>La Direzione del CBB YOYO garantisce il controllo della qualità del servizio offerto attraverso l'adozione di strumenti di valutazione della qualità pedagogica e per l'analisi del funzionamento del servizio. Attraverso corsi di formazione si sostiene una costante riflessione sugli aspetti costitutivi della qualità dei servizi educativi. All'interno dei Servizi yoyo si favorisce la formazione su percorsi di osservazione, valutazione, verifica e documentazione volta al mantenimento della qualità pedagogica dei servizi. Si realizza alla fine dell'anno scolastico un'indagine per la valutazione della qualità percepita dalle famiglie.</p>						
<b>Caratteristica organizzativa</b>	<p>Il nido d'infanzia YOYO si articola in due sezioni che accolgono rispettivamente i bambini da uno a due anni e da due a tre anni. Non è presente la sezione per bambini lattanti.</p> <p>I gruppi trascorrono parte della giornata in sezioni separate dove possono trovare stimoli di tipo motorio e manipolativo rispondenti agli interessi ed al grado di autonomia raggiunto da ogni bambino.</p> <p>Vengono proposte attività anche ai due gruppi uniti in modo che l'interazione tra piccoli e grandi rappresenti un momento di scambio di esperienze e di confronto sulle autonomie raggiunte.</p>	<p>Il CBB YOYO accoglie bambini dai 16 ai 36 mesi ed organizza attività e laboratori omogenei per età ed attività allargate al grande gruppo per favorire l'interazione tra i bambini.</p> <p>Giornata educativa:</p> <table> <thead> <tr> <th>DALLE</th> <th>ALLE</th> <th>COSA SI FA?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.30</td> <td>9.30</td> <td>Accoglienza dei bambini e gioco libero o</td> </tr> </tbody> </table>	DALLE	ALLE	COSA SI FA?	7.30	9.30	Accoglienza dei bambini e gioco libero o
DALLE	ALLE	COSA SI FA?						
7.30	9.30	Accoglienza dei bambini e gioco libero o						

	<p>Giornata educativa:          DALLE ALLE COSA SI FA?          8.00 10.00 Accoglienza dei bambini          9.30 9.45 Lavaggio manine e “gruppo pipì”          9.45 10.00 Merenda di frutta fresca          10.00 11.00 Attività educativa (i bimbi sono suddivisi in sezioni omogenee per età, se il tempo lo permette si utilizza il terrazzo)          11.00 11.30 Ci prepariamo per il pranzo (cambio pannolini, pulizia manine, bavaglini, canzoni della pappa)          11.30 12.15 Pranzo          12.15 12.45 Uscita dei bimbi del mattino (ed entrata dei bimbi che frequentano il “pomeriggio lungo” 12.30/12.45-18.30)          12.45 14.30 Riposo (tenendo conto delle esigenze dei singoli bambini)          14.30 15.30 Dopo la routine del bagno, attività e gioco libero organizzato (entrata dei bimbi che frequentano il pomeriggio)          15.30 15.50 merenda          16.00 18.00 Uscite progressive e gioco libero o organizzato</p>	<p>organizzato          9.30 9.45 Lavaggio manine e “gruppo pipì”          9.45 10.00 Merenda          10.00 12.00 Attività educativa se il tempo lo permette si utilizza lo spazio esterno nei giorni di lunedì e mercoledì          12.00 12.15 Lavaggio manine, cambio pannolini e “gruppo pipì”          12.00 13.30 Uscite progressive e gioco libero o organizzato</p>
<p><b>Ammissione alla frequenza</b></p>	<p>Almeno cinque giorni prima dell’inizio della frequenza i genitori devono sottoscrivere ed inviare il regolamento, il contratto e i documenti privacy. La famiglia è tenuta altresì a comunicare eventuali assunzioni di farmaci, allergie, intolleranze, diete particolari, ricoveri precedenti, nome del pediatra e data dell’ultimo controllo.          Ogni bambino possiede una cartella contenente informazioni personali e sanitarie che viene restituita ai genitori al termine</p>	<p>Almeno cinque giorni prima dell’inizio della frequenza i genitori devono sottoscrivere ed inviare il regolamento, il contratto e i documenti privacy .La famiglia è tenuta altresì a comunicare eventuali assunzioni di farmaci, allergie, intolleranze, diete particolari, ricoveri precedenti, nome del pediatra e data dell’ultimo controllo.          Ogni bambino possiede una cartella contenente informazioni personali e sanitarie che viene restituita ai genitori al termine</p>

	<p>della frequenza. Tale cartella è custodita con sicurezza nei locali del nido d'infanzia YOYO nel rispetto delle norme vigenti per tutelare la privacy di genitori e bambini.</p>	<p>della frequenza. Tale cartella è custodita con sicurezza nei locali del nido d'infanzia YOYO nel rispetto delle norme vigenti per tutelare la privacy di genitori e bambini.</p>
<b>Personale</b>	<p>La Cooperativa INFANTIA garantisce che il personale educativo sia in possesso di titolo di studio inerente all'educazione, come definito dalla D.G.R. della Liguria n° 222 del 06/03/2015 "Linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socioeducativi per la prima infanzia" costituito da diploma o laurea.</p> <p>L'obiettivo di garantire continuità nel rapporto di lavoro ovvero il minor turn-over del personale consente di avere un rapporto stabile tra educatrice e bambino. Il personale educativo è di comprovata esperienza e punto di forza della qualità che la Cooperativa INFANTIA propone.</p> <p>Il rapporto numerico educatore/bambini segue strettamente gli standard adottati dagli asili nido comunali e gli standard richiesti dall'accREDITAMENTO con il Comune di Genova.</p>	<p>La Cooperativa INFANTIA garantisce che il personale educativo sia in possesso di titolo di studio inerente all'educazione, come definito dalla D.G.R. della Liguria n° 222 del 06/03/2015 "Linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socioeducativi per la prima infanzia" costituito da diploma o laurea.</p> <p>L'obiettivo di garantire continuità nel rapporto di lavoro ovvero il minor turn-over del personale consente di avere un rapporto stabile tra educatrice e bambino. Il personale educativo è di comprovata esperienza e punto di forza della qualità che la Cooperativa INFANTIA propone.</p> <p>Il rapporto numerico educatore/bambini segue strettamente gli standard adottati dai CBB comunali e gli standard richiesti dalla normativa vigente.</p>
<b>Ingresso e uscita</b>	<p>I bambini devono essere accompagnati dai genitori o da adulti preventivamente autorizzati e saranno riconsegnati esclusivamente a loro.</p> <p>Per l'eventuale riconsegna ad un adulto occasionale è indispensabile la delega scritta di un genitore e la presentazione di un documento d'identità.</p>	<p>I bambini devono essere accompagnati dai genitori o da adulti preventivamente autorizzati e saranno riconsegnati esclusivamente a loro.</p> <p>Per l'eventuale riconsegna ad un adulto occasionale è indispensabile la delega scritta di un genitore e la presentazione di un documento d'identità.</p>



<p><b>Calendari e orari</b></p>	<p>Il nido d'infanzia YOYO è aperto dal lunedì al venerdì con orario di massima dalle ore 8.00 alle ore 18.00. Le fasce orarie in cui è possibile l'inserimento dei bambini sono le seguenti: <b>Apertura:</b> alle 8.00 <b>Ingresso del mattino:</b> 8.00-10.00 sempre adattabile per esigenze particolari della famiglia <b>Ingresso pomeridiano:</b> 12,30-13,00 oppure 14,00 <b>Uscita dopo pranzo:</b> dalle 12.15 alle 13.00 <b>Uscita dopo sonno:</b> dalle 14,30 in poi</p>	<p>Il CBB YOYO è aperto dal lunedì al venerdì con orario di massima dalle ore 7.30 alle ore 13,30. Il bambino/a può frequentare per un massimo di 5 ore.</p> <p><b>Apertura:</b> alle 7.30 <b>Ingresso del mattino:</b> 7.30-10.00 <b>Uscita:</b> dalle ore 12.00</p>
<p><b>Domanda di iscrizione e liste di attesa interne</b></p>	<p><i>con retta convenzionata</i></p> <p>Il nido YOYO è un nido privato, convenzionato con il Comune di Genova e accreditato dalla Regione Liguria.</p> <p>Il nido d'infanzia YOYO mette a disposizione del territorio un elevato numero di posti (attualmente 10) per fornire quel servizio sociale al territorio che la Cooperativa Sociale INFANTIA vuole garantire.</p> <p>Per poter beneficiare dell'intervento economico da parte del Comune la famiglia deve presentare il modello ISEE e fare domanda presso la Segreteria del nido d'infanzia YOYO. Sarà compito della stessa formulare la graduatoria degli aventi diritto in base al valore ISEE.</p> <p>Le rette mensili per i bambini provenienti dalle liste del Comune di Genova, in proporzione al valore ISEE familiare, sono definite e comunicate dalle famiglie, verificate dagli uffici comunali di</p>	<p>All'atto dell'iscrizione viene richiesto il pagamento della quota annuale che fa riferimento all'anno scolastico di interesse (settembre-luglio). Per i bambini che già frequentano il CBB l'iscrizione per il nuovo anno dovrà essere versata entro fine giugno dell'anno in corso al fine di permettere la programmazione dei posti del nuovo anno.</p> <p>In nessun caso è prevista la restituzione della quota di iscrizione.</p> <p>Le rette mensili devono essere pagate anticipatamente entro la prima settimana del mese in corso compresa la retta del mese di luglio.</p> <p>Al momento dell'iscrizione verrà compilata una scheda che illustri le abitudini personali del bambino (modalità di addormentamento, abitudini alimentari, utilizzo del ciuccio, ecc.)</p> <p>Il modulo di iscrizione, oltre i normali dati per le generalità dei</p>

	<p>riferimento.</p> <p><b>Con retta privata</b></p> <p>L'iscrizione è possibile in qualsiasi periodo dell'anno in base alla disponibilità dei posti.</p> <p>Per agevolare le nuove iscrizioni sarà predisposta una lista di attesa alla quale la direzione farà riferimento per chiamare i potenziali nuovi iscritti.</p> <p>Le liste di iscrizione e attesa, per i bambini non provenienti dalle liste comunali terranno conto della data di richiesta di manifesto interessamento, della presenza di fratelli o sorelle già frequentanti e in caso di parità dei primi requisiti si procederà a sorteggio, in ogni caso saranno così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Part-time mattutino (5 ore)</li> <li>○ Part-time pomeridiano (4/5 ore)</li> <li>○ Full time ( 8-9 ore)</li> <li>○ Full time libero (8-18, solo 4 posti)</li> </ul> <p>In ultimo, l'attribuzione del posto nido sarà vincolata al pagamento della quota di iscrizione (vedi art. 15) relativa all'anno scolastico a cui si vuole iscrivere il proprio figlio/a.</p> <p>Per un buon funzionamento della struttura saranno combinati gli inserimenti delle tre fasce in maniera bilanciata.</p>	<p>bambini e dei genitori, dovrà altresì contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati sensibili del bambino, al fine di garantire la possibilità di agire tempestivamente in caso di urgenza medica. Dovrà altresì contenere almeno un numero telefonico ove il genitore possa essere immediatamente rintracciato in caso di necessità ed urgenza. I genitori dovranno comunicare ogni variazione che i dati possano subire durante il periodo d'iscrizione del bambino.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Al momento dell'iscrizione verrà compilata una scheda che illustri le abitudini personali del bambino (modalità di addormentamento, abitudini alimentari, utilizzo del ciuccio, ecc.)</p> <p>Il modulo di iscrizione, oltre i normali dati per le generalità dei bambini e dei genitori, dovrà altresì contenere l'autorizzazione al trattamento dei dati sensibili del bambino, al fine di garantire la possibilità di agire tempestivamente in caso di urgenza medica. Dovrà altresì contenere almeno un numero telefonico ove il genitore possa essere immediatamente rintracciato in caso di necessità ed urgenza. I genitori dovranno comunicare ogni variazione che i dati possano subire durante il periodo d'iscrizione del bambino.</p> <p>In caso di variazione di fascia oraria il prezzo della retta applicata sarà quella in vigore al momento della richiesta.</p>	
<p><b>Alimentazione</b></p>	<p>Il nido d'infanzia YOYO provvede in proprio alla preparazione del cibo per i pasti, seguendo le procedure medico sanitarie previste dalle norme vigenti, utilizzando la cucina interna del nido.</p> <p>Viene data particolare importanza al controllo della filiera di provenienza delle derrate, alla preparazione dei cibi e alla selezione dei fornitori, secondo le procedure imposte dal protocollo HACCP.</p> <p>Il menù viene definito seguendo le diete del Comune di Genova per i nidi d'infanzia, con l'alta garanzia di avere un apporto nutrizionale</p>	<p>Nel CBB YOYO non sono somministrati i pasti.</p> <p>Vengono somministrate due merende nell'arco della mattinata nel rispetto della normativa in materia di igiene degli alimenti. Durante il primo colloquio precedente all'ambientamento, verrà chiesto espressamente alla famiglia se sono presenti forme di intolleranze e/o allergie alimentari. In caso affermativo la famiglia dovrà consegnare certificato medico del PLS.</p>

	<p>e calorico giornaliero studiato da dietisti.</p> <p>Potranno essere apportate quelle piccole variazioni bilanciate che saranno ritenute necessarie anche attraverso l'indice di gradimento dei piccoli, le indicazioni del personale del nido e dei genitori. Durante il primo colloquio precedente all'ambientamento, verrà chiesto espressamente alla famiglia se sono presenti forme di intolleranze e/o allergie alimentari. In caso affermativo la famiglia dovrà consegnare certificato medico del PLS.</p> <p>Sono previste inoltre diete specifiche per motivi etici o religiosi (come previsto da DGR 1016/2017)</p> <p>Le variazioni individuali al menù, su richiesta dei genitori, sono concesse solo nel caso di allergie alimentari certificate da medico-specialista.</p> <p>Nel rispetto della dgr 222/15 nessun alimento proveniente dall'esterno può essere somministrato nel servizio.</p>	<p>Nel rispetto della dgr 222/15 nessun alimento proveniente dall'esterno può essere somministrato nel servizio.</p>
<p><b>Iscrizione e rette</b></p>	<p>All'atto dell'iscrizione viene richiesto il pagamento della quota annuale che fa riferimento all'anno scolastico di interesse (settembre-luglio). Per i bambini che già frequentano il nido l'iscrizione per il nuovo anno dovrà essere versata entro fine giugno dell'anno in corso al fine di permettere la programmazione dei posti del nuovo anno.</p> <p>In nessun caso è prevista la restituzione della quota di iscrizione.</p> <p>Le rette mensili devono essere pagate anticipatamente entro la</p>	<p>All'atto dell'iscrizione viene richiesto il pagamento della quota annuale che fa riferimento all'anno scolastico di interesse (settembre-luglio). Per i bambini che già frequentano il CBB l'iscrizione per il nuovo anno dovrà essere versata entro fine giugno dell'anno in corso al fine di permettere la programmazione dei posti del nuovo anno.</p> <p>In nessun caso è prevista la restituzione della quota di iscrizione.</p> <p>Le rette mensili devono essere pagate anticipatamente entro la</p>

	<p>prima settimana del mese in corso compresa la retta del mese di luglio.</p> <p>Le rinunce all' iscrizione di un bambino frequentante (disdette definitive) devono essere comunicate al nido almeno due mesi prima rispetto al termine effettivo della frequenza. In caso di mancata disdetta o di ritardo della disdetta stessa, l'iscrizione è valida e automaticamente rinnovata e deve essere comunque versata la mensilità.</p> <p>Le mensilità non completamente godute per qualsiasi motivo non vengono rimborsate e devono essere pagate per intero anticipatamente entro la prima settimana del mese</p>	<p>prima settimana del mese in corso compresa la retta del mese di luglio.</p> <p>Le rinunce all' iscrizione di un bambino frequentante (disdette definitive) devono essere comunicate al servizio almeno due mesi prima rispetto al termine effettivo della frequenza. In caso di mancata disdetta o di ritardo della disdetta stessa, l'iscrizione è valida e automaticamente rinnovata e deve essere comunque versata la mensilità.</p> <p>Le mensilità non completamente godute per qualsiasi motivo non vengono rimborsate e devono essere pagate per intero anticipatamente entro la prima settimana del mese</p>
<p><b>Dichiarazioni, Assenze prescrizioni e Sospensioni</b></p>	<p>I genitori, si obbligano sotto la propria responsabilità morale e giuridica a non sottacere alcuna malattia ovvero altra peculiarità inerente alla salute ed alla condizione psico-fisica del bambino.</p> <p>I genitori sono altresì ugualmente obbligati sotto la propria responsabilità morale e giuridica a segnalare per iscritto le eventuali allergie o patologie, seppure transitorie, del bambino. La mancata comunicazione nella predetta forma viene equiparata ad assenza di allergie, patologie e/o condizioni particolari (anche temporanee) del bambino.</p> <p>La somministrazione di farmaci all'interno del nido d'infanzia YOYO avverrà solo a seguito di richiesta scritta da parte dei genitori, unita alla presentazione di idonea prescrizione medica e soltanto per quei</p>	<p>I genitori, si obbligano sotto la propria responsabilità morale e giuridica a non sottacere alcuna malattia ovvero altra peculiarità inerente alla salute ed alla condizione psico-fisica del bambino.</p> <p>I genitori sono altresì ugualmente obbligati sotto la propria responsabilità morale e giuridica a segnalare per iscritto le eventuali allergie o patologie, seppure transitorie, del bambino. La mancata comunicazione nella predetta forma viene equiparata ad assenza di allergie, patologie e/o condizioni particolari (anche temporanee) del bambino.</p> <p>La somministrazione di farmaci all'interno del CBB YOYO avverrà solo a seguito di richiesta scritta da parte dei genitori, unita alla presentazione di idonea prescrizione medica e soltanto per quei</p>

	<p>bambini che per particolari motivi di salute necessitano di cure specifiche e continue. Sono fatte salve le somministrazioni effettuate dal medico pediatra espressamente intervenuto, per gravi e/o immediati motivi di urgenza ed emergenza. La fornitura dei medicinali occorrenti sarà a carico dei genitori.</p> <p>Si specifica che secondo la D.G.R. 1016/2017 del 07/12/2017 avente ad oggetto gli indirizzi regionali per il miglioramento della qualità dei servizi socioeducativi per la prima infanzia - di cui alla D.G.R. 222/2015 - in materia di aspetti sanitari, di igiene degli alimenti e igienico sanitari, <u>l'allontanamento del bambino dal nido deve avvenire obbligatoriamente in presenza di</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 38 di febbre, con o senza sintomatologia associate (afte, esantemi...)</li> <li>- scariche diarroiche (tre scariche liquide nell'arco della giornata)</li> <li>- vomito ripetuto</li> <li>- congiuntiviti purulente</li> <li>- tosse che impedisce le normali attività</li> <li>- pediculosi</li> <li>- esantema, insorto in collettività e non giustificabile da patologie preesistenti</li> </ul> <p>Indicazioni minime per la riammissione:</p> <p><u>accudimento domiciliare almeno un giorno dopo l'allontanamento e per i successivi su valutazione del pediatra curante.</u></p>	<p>bambini che per particolari motivi di salute necessitano di cure specifiche e continue. Sono fatte salve le somministrazioni effettuate dal medico pediatra espressamente intervenuto, per gravi e/o immediati motivi di urgenza ed emergenza. La fornitura dei medicinali occorrenti sarà a carico dei genitori.</p> <p>Si specifica che secondo la D.G.R. 1016/2017 del 07/12/2017 avente ad oggetto gli indirizzi regionali per il miglioramento della qualità dei servizi socioeducativi per la prima infanzia - di cui alla DGR 222/2015 - in materia di aspetti sanitari, di igiene degli alimenti e igienico sanitari, <u>l'allontanamento del bambino dal Servizio deve avvenire obbligatoriamente in presenza di</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 38 di febbre, con o senza sintomatologia associate (afte, esantemi...)</li> <li>2. scariche diarroiche (tre scariche liquide nell'arco della giornata)</li> <li>3. vomito ripetuto</li> <li>4. congiuntiviti purulente</li> <li>5. tosse che impedisce le normali attività</li> <li>6. pediculosi</li> <li>7. esantema, insorto in collettività e non giustificabile da patologie preesistenti</li> </ol> <p>Indicazioni minime per la riammissione:</p> <p><u>accudimento domiciliare almeno un giorno dopo l'allontanamento e per i successivi su valutazione del pediatra curante.</u></p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	In generale il personale educativo dovrà comunque avvisare i genitori quando il bambino dovesse avere una temperatura uguale o superiore a 37,5 e qualora dovesse manifestare uno stato di malessere/disagio generale	In generale il personale educativo dovrà comunque avvisare i genitori quando il bambino dovesse avere una temperatura uguale o superiore a 37,5 e qualora dovesse manifestare uno stato di malessere/disagio generale
<b>Segnalazioni e Reclami</b>	<p>Le famiglie hanno diritto di formulare richieste, proposte, segnalazioni e osservazioni, nonché reclami per inadempienze rispetto agli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi. Il Servizio si impegna a rispondere a quest'ultimo tipo di istanza entro un tempo massimo di 10 giorni. Segnalazioni e reclami potranno essere inoltrati al responsabile della Carta dei Servizi, il Legale Rappresentante Arch. Miguel Capponi.</p> <p>tramite posta elettronica: capponimiguel@gmail.com</p>	<p>Le famiglie hanno diritto di formulare richieste, proposte, segnalazioni e osservazioni, nonché reclami per inadempienze rispetto agli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi. Il Servizio si impegna a rispondere a quest'ultimo tipo di istanza entro un tempo massimo di 10 giorni. Segnalazioni e reclami potranno essere inoltrati al responsabile della Carta dei Servizi, il Legale Rappresentante Arch. Miguel Capponi.</p> <p>tramite posta elettronica: capponimiguel@gmail.com</p>