

Bilancio Sociale 2023

INFANTIA Società Cooperativa Sociale



*“l’infanzia
è il suolo sul quale andremo a camminare
per tutta la vita,,
(Lya Luft)*

1.	INTRODUZIONE	3
2.	IL METODO	5
3.	INFORMAZIONI GENERALI.....	5
	Informazioni generali:.....	5
	Aree territoriali di operatività.....	5
	La nostra Mission.....	6
	Attività statutarie	6
	Altre attività	6
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore	6
	Contesto di riferimento.....	7
	Storia dell'organizzazione.....	7
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
	Dati e modalità del Consiglio di Amministrazione:.....	8
	Tipologia organo di controllo	9
	Assemblea :	9
	Mappatura dei principali stakeholder.....	10
	Tipologia di stakeholder:.....	10
	Tipologia di collaborazioni:	11
	Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	12
	Tipologie, consistenza e composizione del personale	12
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	13
	Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	13
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	13
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	13
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	13
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	14
	Tipologia attività esterne.....	15
	Obbiettivi di gestione	15
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	15
	Provenienza delle risorse economiche.....	15
	Criticità emerse nella gestione.....	17
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	17
9.	DICHIARAZIONI E FIRMA.....	Errore. Il segnalibro non è definito.

Premessa

Sono il Presidente di una piccola cooperativa sociale, le mie socie sono tutte donne, lavoratrici, operatrici sociali, educatrici, sono il cuore pulsante della nostra cooperativa e ripeto, sono tutte donne...è da sempre che si leggono descritte al maschile, da quest'anno voglio invertire la tendenza sarò io a leggermi la presidente, ciò striderà, provocherà un non riconoscimento del mio ruolo e vabbè, me ne farò una ragione!

Usare il femminile sovraesteso è un atto simbolico e un pochino provocatorio per dimostrare parità a partire dal linguaggio proponendo un'inversione linguistica per far comprendere a chi legge il senso di subalternità ed esclusione che la lingua può generare.

Lavorare sul linguaggio può essere un primo piccolissimo passo, almeno di consapevolezza del problema.

La prevalenza del maschile sul femminile nel linguaggio corrisponde purtroppo anche ad una prevalenza nel pensiero e perpetra un modo di pensare in cui le donne sono sistematicamente subordinate agli uomini. Il nostro è solo un piccolo tentativo per disinnescare questo automatismo perché crediamo che un cambiamento sia necessario e anche possibile, se parliamo in modo diverso è perché pensiamo in modo diverso.

Quello che appare come un problema di forma diventa sostanza nel momento in cui collabora a costruire un nuovo modello sociale più inclusivo e rispettoso delle persone passando attraverso quello che sappiamo fare meglio: crescere ed educare una generazione di bambine e bambini più consapevole.

Introduzione

L'anno appena trascorso è stato foriero di cambiamenti e soddisfazioni, ci siamo riappropriati del territorio, delle relazioni di prossimità, abbiamo vissuto appieno il centro storico, concentrandoci sui rapporti, fulcro del nostro mestiere.

Abbiamo, come sempre, offerto un servizio di estrema qualità in ambienti educanti come crediamo sia imprescindibile, ma siamo stati tanto fuori, in piazza, abbiamo imparato, anzi stiamo imparando a muoverci in modo proattivo sul territorio e questo è fonte di grandi soddisfazioni.

Abbiamo chiuso il bilancio con un piccolo utile ma ciò di cui andiamo orgogliosi è l'aver raggiunto l'obiettivo che ci eravamo fissati negli anni precedenti, cioè il rafforzare l'agire cooperativo sul territorio, bene, il 2023 crediamo abbia segnato la nostra piccola svolta in questo senso, nell'ottica di dare risposte concrete ai bisogni territoriali intercettati.

In particolare, abbiamo rilevato la necessità di fornire delle risposte adeguate ed efficaci alle studentesse con Bisogni Educativi Speciali. Il nuovo varco apertosi nel 2023 e di cui andiamo orgogliosi è quello di essere finalmente riusciti ad attivare un progetto di rete che nasce con l'obiettivo di costruire una comunità educante per contrastare la dispersione scolastica e la povertà educativa minorile nel centro storico di Genova. Nella sua azione inclusiva, il nostro progetto si inserisce in una rete sistemica che coinvolge la scuola, la famiglia e altri attori, pubblici e privati.

Lettera alle socie

Il 2023 ha segnato la svolta di Infanzia come impegno sul territorio, nella coprogettazione, nelle relazioni di prossimità, nella partecipazione. Alla fine del 2022 era stata posta la firma sull'ATS del patto di sussidiarietà del centro storico, ma era una firma su un foglio bianco, tutto era da costruire ed è stato fatto per gradi anzi lo stiamo facendo, giorno dopo giorno. Ci siamo sedute al tavolo della coprogettazione partecipata degli enti del territorio in ottica di un agire comune finalizzata a proposte e azioni da mettere in campo su un territorio fragile che è quello che viviamo, in cui lavoriamo e che amiamo profondamente ma che va interpretato, capito e agito tenendo presente le sue necessità e le sue richieste.

Grazie al grande aiuto e supporto della cooperativa sociale il Laboratorio, nostro partner in tutte le attività sul quartiere della Maddalena, stiamo imparando con grande soddisfazione per noi e per la nostra utenza il vero mestiere dell'operatrice sociale: essere in prima linea, dove c'è bisogno, pensare a cosa manca, a cosa serve, un pensare sociale allargato, partecipato e co-progettato.

Questo nuovo corso ci ha spinto fuori dai nostri servizi per affrontare la piazza ed è la piazza stessa che ci sta insegnando un nuovo aspetto del nostro mestiere, ci palesa cosa è importante e per cosa bisogna combattere; dobbiamo solo ascoltarla e provvedere ai suoi bisogni.

Tra le progettazioni introdotte ho molto a cuore PETRA, lo sportello di ascolto, sostegno, orientamento e doposcuola per bambini con bisogni educativi speciali; un'esperienza foriera di novità e trasformazioni nel nostro agire cooperativo, che ci sta impegnando e formando molto. Siamo consapevoli che un intervento educativo nella fragilità sia tanto necessario quanto di difficile accesso se non abbattendo le barriere economiche. Crediamo proprio che la sfida nel sociale sia questa, coniugare la qualità con l'accessibilità e le pari opportunità.

L'obiettivo che ci poniamo per il 2024 è quello di riuscire ad organizzare una formazione ad hoc per le operatrici dei servizi del centro storico sui bisogni educativi speciali, in modo da poter condividere, mettendo al servizio della comunità educante allargata, la nostra esperienza e la nostra formazione in questo campo.

Il mio pensiero e il mio ringraziamento vanno, come tutti gli anni, alle socie, per aver affrontato questo nuovo corso della cooperativa INFANTIA con immancabile entusiasmo, in secondo luogo, ma non meno importante, alle famiglie, che reiterano il mandato di fiducia con noi ogni anno, che ci permettono di esprimere la nostra pedagogia e la nostra idea di bambino, che ci seguono nei servizi e nelle proposte sul territorio.

Miguel Capponi

1. IL METODO

La realizzazione del Bilancio Sociale 2023 è frutto di un impegno di gruppo, un gruppo formato da tutte le socie che hanno svolto attività complementari con un fine condiviso: mettere in luce il lavoro svolto dalla cooperativa e la ricaduta sociale per il territorio per le socie e per i fruitori, mettendosi in discussione e ponendosi obiettivi per il futuro che siano misurabili e verificabili. Sono stati valutati attentamente i documenti relativi allo svolgimento dell'attività della cooperativa: il bilancio di esercizio 2023 con relativa nota integrativa, i verbali del CdA, delle assemblee e delle riunioni informali, il regolamento interno, i contratti di lavoro e altra documentazione varia. Le fasi di elaborazione del bilancio sono state: suddivisione e organizzazione del lavoro, raccolta e analisi dei dati, redazione e comunicazione finale del progetto. Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea delle socie del 27 maggio 2024 che ne ha deliberato l'approvazione, viene diffuso tramite pubblicazione sul sito web ufficiale della cooperativa (www.asiloyoyo.it) e sul portale messo a disposizione da Confcooperative. Una copia cartacea viene affissa nelle bacheche delle sedi operative.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Informazioni generali:

Nome dell'ente	INFANTIA Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	01540620992
Partita IVA	01540620992
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	PIAZZA INVREA, 8/12 - 16123 - GENOVA (GE) - GENOVA (GE)
[Altri indirizzi]	Piazza della Maddalena, 11-5 - GENOVA (GE)
	Via Cairoli, 1-1 - GENOVA (GE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A191330
Telefono	0109990300 - 0109990301
Fax	
Sito Web	www.asiloyoyo.it
Email	info@asiloyoyo.it ;
Pec	INFANTIA@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.91.00

Aree territoriali di operatività

Genova - centro storico, Municipio centro est.



La nostra Mission

Dallo statuto: “LA COOPERATIVA PER LA REALIZZAZIONE DELLO SCOPO MUTUALISTICO PUO’ SVOLGERE SERVIZI PER L'INFANZIA, PER IL TEMPO LIBERO, SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI DIURNI E RESIDENZIALI, SCOLASTICI DI BASE E DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, EDUCATIVI, DI ANIMAZIONE E SPORTIVI E SANITARI DI BASE E A ELEVATA INTEGRAZIONE SOCIO- SANITARIA”

INFANTIA cooperativa sociale vuole essere parte di una società che promuova la cultura dell’inclusione, della solidarietà, della democraticità, dell’impegno, e della condivisione. L’obiettivo è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri utenti, delle famiglie, in tutte le loro declinazioni, senza discriminazioni, ponendosi come riferimento e sostegno attivo. INFANTIA pone al centro dei propri servizi le bambine e i bambini, perché pensa che il miglioramento della società passi attraverso l’istruzione e la conoscenza e vuole essere parte attiva di questo processo sapendo che l’infanzia è un periodo fondamentale e propedeutico al cammino nella vita.

INFANTIA afferma la centralità della persona nelle sue diverse dimensioni di socia, lavoratrice e di cittadina assumendo come valori imprescindibili, la continuità di occupazione lavorativa, il miglioramento delle proprie condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l’esercizio in forma associata e la conciliazione del tempo dedicato al lavoro con il tempo dedicato alla vita e alle passioni personali.

INFANTIA vuole perseguire e promuovere una cultura dell’infanzia e per l’infanzia, rispettosa delle esigenze e delle specificità individuali del bambino, delle sue competenze, dell’importanza della crescita nella relazione con gli altri, basata sulla collaborazione con le famiglie e la comunità locale.

INFANTIA crede nel miglioramento e consolidamento costante della qualità dei servizi offerti, nella flessibilità e professionalità delle operatrici nello svolgimento dei servizi, nel forte radicamento nel territorio di riferimento e nella formazione continua.

INFANTIA fonda il suo lavoro sulla valorizzazione della creatività e dell’espressività delle bambine e dei suoi diritti, sul concetto di ambiente come interlocutore educativo, sul lavoro collegiale e corresponsabile delle operatrici, sulla partecipazione delle famiglie, percepite come risorsa, portatrici di cultura e competenze e sul coordinamento pedagogico, didattico e organizzativo.

Attività statutarie

Gestione Asilo Nido e Centro Bambine e Bambini

Altre attività

Laboratori didattici per bambine e bambini, famigli e associazioni, corsi di formazione, sostegno alla genitorialità, sportello di orientamento e doposcuola dsa,bes,adhd.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Adesione a CONFCOOPERATIVE a partire dal 2009

Patto di sussidiarietà Pre-Molo-Maddalena, ATS dicembre 2022



Contesto di riferimento

Educazione, formazione, consulenza

Storia dell'organizzazione

Da quasi 15 anni, la Cooperativa INFANTIA è uno dei punti di riferimento nel centro storico genovese nel campo dei servizi all'infanzia. Nata il 24/12/2007 a seguito della trasformazione di una società a responsabilità limitata, ha incrementato la compagine delle socie, dai 5 originari a 8, più due soci volontari. Dalla data di costituzione della cooperativa ad oggi la crescita dell'impresa è sempre stata costante e coerente con l'evoluzione delle esigenze di mercato e i cambiamenti sociali, fino ad arrivare alla realtà odierna che la vede solida, in salute e in espansione.

Nell'esercizio 2023 il valore della produzione, pari a 337.071 Euro, rappresenta un elemento importante. I soci lavoratori iscritti a libro matricola erano 4 nel 2014, 6 nel 2017 e 7 nel 2019, al 31/12/2023 sono 8. L'assunzione più recente a settembre 2023. Nel 2020 è stato aperto il nuovo servizio, Centro Bambine e Bambini di Via Cairoli affinché aiutasse il servizio trainante di asilo nido di piazza della Maddalena 11 a rispondere alla sempre maggiore richiesta dell'utenza fornendo un servizio diversificato.

Lo sforzo è sempre stato quello di anticipare l'evolversi dei bisogni di una delle popolazioni più fragili, i bambini, e quindi la necessità di servizi sempre maggiormente diversificati e specializzati, lavorando in autonomia e in convenzione con gli Enti Pubblici per realizzare progetti qualitativamente importanti.

Informativa ex art.1, comma 125, legge 4 agosto 2017 n.124

Nel 2023 i servizi sono stati supportati da intervento pubblico così dettagliato:

Contributi comunali:

- alle rette per convenzionamenti nidi d'infanzia euro 7.568
- centri estivi DGR 829 4/8/2023 euro 3.502
- sistema integrato DGR 734 25/7/2023 euro 4.980
- funzionamento Comune Genova decreto 179/23 euro 2.273
- Contributo patto centro storico: euro 3.998



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Socie cooperatrici lavoratrici
2	Socie cooperatrici volontarie
Di cui 1	Socie in prova

Dati e modalità del Consiglio di Amministrazione:

Nome	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
MIGUEL CAPPONI	maschio	53	28/4/2023	3	PRESIDENTE CON RAPPRESENTANZA LEGALE
ANNARITA ANEDDA	femmina	46	28/4/2023	1	CONSIGLIERE SENZA RAPPRESENTANZA
ANTONELLA GIACALONE	femmina	54	28/4/2023	3	CONSIGLIERE SENZA RAPPRESENTANZA

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato con assemblea ordinaria il 28 aprile 2023 e durerà in carica per fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025 e nel corso dell'anno si è riunito 3 volte

Tipologia organo di controllo

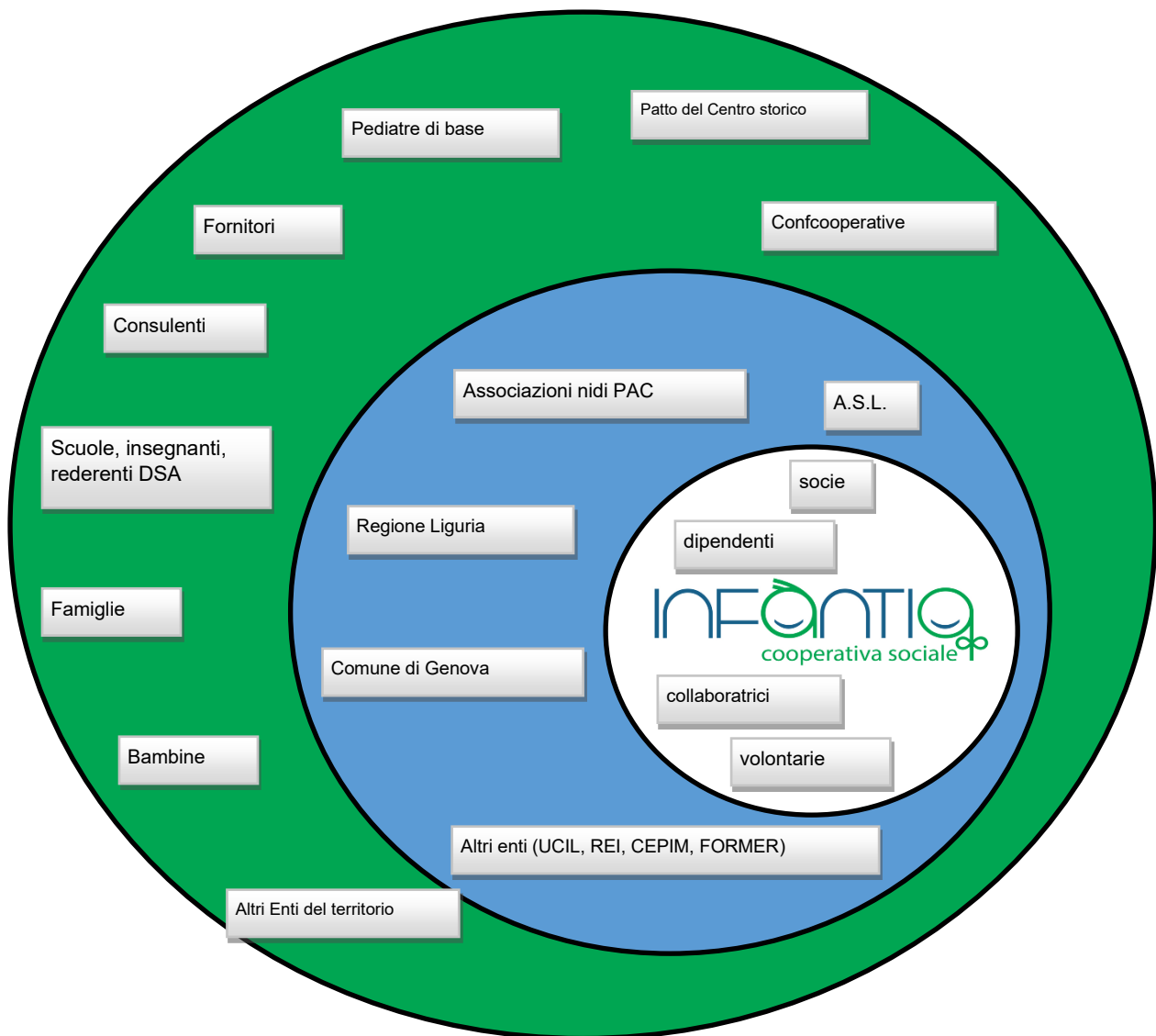
L'organo di controllo non è stato nominato

Assemblea delle socie:

Essendo INFANTIA una cooperativa di piccole dimensioni, il sistema di Governance è concepito affinché le risoluzioni prese dal CdA siano il frutto di un processo sistematico e condiviso con tutte le socie che valorizzi la capacità di prendere "buone decisioni" e la capacità di affrontare problematiche e criticità, avendo ben chiare la propria identità e la mission della cooperativa. L'assemblea delle Socie è l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione ed è composta da tutte le socie, che sono le socie lavoratrici che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, partecipando alla gestione mutualistica e le socie volontarie che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà. Durante il 2021 abbiamo variato la compagine delle socie volontarie, una si è ritirata e un'altra si è inserita, mantenendo dunque invariato il numero. Nel febbraio 2022 si è aggiunta una socia nella categoria speciale delle socie in prova. Nel luglio 2023 si è dimessa una socia storica per motivi di salute. Nel corso del 2023 si sono tenute quattro assemblee ordinarie e diversi incontri suddivisi per aree di attività con l'obiettivo di informare nel modo più capillare possibile le socie stesse. Negli ultimi tre anni l'assemblea si è così riunita:

Anno	Assemblea	Data	% partecipazione	% deleghe
2023	APPROVAZIONE BILANCIO	28/04/2023	100.00	0,00
2023	RINNOVO CDA	28/04/2023	100.00	0,00
2023	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE	26/05/2023	100,00	0,00
2023	ASSEMBLEA	01/06/2023	100,00	0,00
2021	APPROVAZIONE BILANCIO	30/04/2021	100,00	0,00
2021	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE	30/05/2021	100,00	0,00
2021	ASSEMBLEA	01/06/2021	100,00	0,00
2022	APPROVAZIONE BILANCIO	29/04/2022	100,00	0,00
2022	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE	27/05/2022	100,00	0,00
2022	ASSEMBLEA	01/06/2022	100,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder



Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	tramite riunioni di equipe mensili	4 - Co-produzione
Socie	durante le assemblee si decidono gli interventi	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	riunioni e momenti di condivisione	3 - Co-progettazione
Fornitori	Questionari	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Riunioni	2 - Consultazione
Territorio	organizzazione eventi	3 - Co-progettazione
Patto di Sussidiarietà del Centro Storico	Associazione Temporanea di Scopo	3 - Co-progettazione

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Percentuale di Partnership pubblico: 2,26%

Tipologia di collaborazioni:

<i>Descrizione</i>	<i>Tipologia soggetto</i>	<i>Tipo di collaborazione</i>	<i>Forme di collaborazione</i>
Comune di Genova	Ente pubblico	Convenzione	10 posti nido in convenzione
Regione Liguria	Ente pubblico	Convenzione	Accreditamento
UCIL	Ente pubblico	Accordo	Inserimenti lavorativi
CEPIM	Fondazione	Accordo	Inserimenti lavorativi
FORMER	Associazione di promozione sociale	Accordo	stage formativi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Infantia coop sociale somministra annualmente un questionario anonimo di soddisfazione del servizio erogato. L'obiettivo è quello di avere un profilo della qualità educativa e gestionale dei nostri Servizi ed occasione utile per una migliore messa a punto dei processi educativi e organizzativi.

Il questionario ci permette di analizzare il funzionamento del servizio, in particolare identificando i suoi punti deboli e di forza e facilitare la progettazione e l'introduzione di miglioramenti; inoltre ha l'obiettivo di sensibilizzare l'intero gruppo di lavoro alla cultura della qualità.

Abbiamo deciso di somministrare il questionario ad un campione rappresentativo della nostra utenza nel luglio 2023. Dai risultati si evince la percezione di servizi di qualità e questo ci rende enormemente orgogliosi, gli intervistati si dicono particolarmente coinvolti nelle attività proposte sul territorio co-progettate con Patto di Sussidiarietà, le famiglie esprimono il desiderio di avere orari sempre più elastici e ci proponiamo di strutturare una risposta adeguata che sarà motivo di valutazione del prossimo bilancio sociale. Nel corso del 2024 ci proponiamo di modificare la somministrazione del questionario rendendolo più facile e veloce da compilare, un Google form che arriverà non a campione ma a tutte le famiglie dei servizi, in sede del prossimo bilancio sociale verrà valutato l'apprezzamento e la partecipazione che ne deriverà.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

In cooperativa sono occupati 9 lavoratrici subordinate tutte donne di cui 3 under 35, 2 over 50 e 2 professionisti lavoratori autonomi di cui una donna. Le lavoratrici subordinate di cui sopra, hanno contratti a tempo indeterminato part time, un solo full time. 7 educatrici, un'ausiliaria e una cuoca, il contratto applicato è il CCNL COOPERATIVE SOCIALI COMMERCIO.

Composizione del personale subordinato per anzianità aziendale:

	<i>In forza al 2022</i>	<i>In forza al 2023</i>
Totale	9	9
< 6 anni	3	3
6-10 anni	4	4
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

Durante il 2023 ci sono state diverse variazioni di personale e un cambiamento importante nella compagine delle socie, una socia lavoratrice si è vista costretta a lasciarci per problemi di salute dopo una lunga e fruttuosa collaborazione, lasciando un enorme vuoto affettivo in una realtà come INFANTIA in cui le relazioni sono al primo posto, una dipendente si è licenziata per proseguire la carriera da libera professionista e a lei auguriamo tanti successi, le lavoratrici di cui sopra, entrambe a part time, sono state sostituite da una nuova dipendente a tempo pieno e indeterminato, a lei diamo il benvenuto sicuri che sarà una collaborazione molto fruttuosa. Durante il 2023 sono stati attivati 4 rapporti di inclusione lavorativa tra tirocini e stage formativi.

Il Livello di istruzione del personale occupato è così composto:

<i>Tipo</i>	<i>N. Lavoratori</i>	<i>Titolo</i>	<i>Mansione</i>
subordinato	2	Laurea Magistrale	Educatrice
subordinato	1	Laurea Triennale	Educatrice
subordinato	5	Diploma di scuola superiore	4 Educatrici 1 ausiliaria
subordinato	1	Licenza media	Cuoca
autonomo	1	Laurea Magistrale	Coordinatrice
autonomo	1	Laurea Magistrale	Amministrativo

In cooperativa operano inoltre 2 socie volontarie che svolgono attività artistiche legate alla loro rispettiva professione, sono un'artista e una ceramista che portano la loro esperienza e professionalità, a titolo gratuito, all'interno dei servizi educativi in occasione di laboratori e incontri con le bambine e le famiglie.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
32	educativo	8	4,00	no	0,00
200	educativo	8	25,00	20 h obbl	finanziato

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
16	sicurezza	2	8	Si	finanziato

Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	€ 6634,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Massimo 37.295 / Minimo 16.402

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Negli anni trascorsi dalla sua fondazione INFANTIA ha continuato il processo di stabilizzazione del personale, ad oggi lavorano a tempo indeterminato in cooperativa 8 donne di cui 3 sotto i 35 anni, più una professionista lavoratrice autonoma e due dei tre componenti il cda sono donne.

I lavoratori della cooperativa sono tutti stabili a tempo indeterminato. Ne 2021 alla scadenza di una borsa lavoro UCIL abbiamo avviato per la lavoratrice un tirocinio ordinario tramite il centro per l'impiego, infine questa esperienza si è tradotta in un'ulteriore stabilizzazione con la proposta di un contratto a tempo indeterminato a partire dalla fine del 2021, siamo molto orgogliosi del percorso portato a termine con questa lavoratrice e di aver rispettato l'impegno che ci eravamo prefissati in sede di redazione del bilancio sociale 2020. Nel corso del 2023 abbiamo avviato altri due inserimenti lavorativi tramite UCIL, il rapporto con le persone che ci sono state inviate, si è rivelato

molto proficuo dal punto di vista sia umano che lavorativo. Proseguono gli invii da parte di Former di ragazze che si affacciano ad una prima esperienza lavorativa durante la formazione scolastica. Ci rende orgogliosi l'aver dato continuità al processo di stabilizzazione del personale, consapevoli che le persone sono la risorsa più importante per la Cooperativa, abbiamo perseguito l'obiettivo di valorizzare e garantire sempre di più l'occupazione alle donne; in quest'ottica abbiamo avviato un percorso strategico per pianificare azioni volte a facilitare e sostenere la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro utilizzando il lavoro part time come strumento per far lavorare più persone in maniera più flessibile.

Il 2023 è stato contrassegnato dalla stabilizzazione delle iscrizioni nel servizio di Via Cairoli. Il territorio ci ha dato la fiducia, il servizio era entrato in pieno regime già da inizio 2022, ma nel corso del 2023 abbiamo assistito al riconoscimento del territorio, il passaparola, il nostro nome come riferimento dei servizi 0-3 sul territorio, la nuova generazione di iscritti (essendo passati tre anni dalla prima apertura assistiamo già all'arrivo di fratelli e sorelle nei nostri servizi) questo ci è da testimonianza di soddisfazione delle famiglie. Nel 2020 ci eravamo rinnovati sotto il profilo tecnologico dotandoci di sistemi per la gestione del lavoro e la sicurezza dei dati acquistando un software gestionale che garantisse la sicurezza totale per i dati sensibili archiviati, nel 2021 abbiamo imparato ad usarlo, nel corso del 2022 ne abbiamo sviluppato tutte le potenzialità, di fatto rivoluzionando la gestione contabile, ottimizzando enormemente i tempi e perfezionando la comunicazione in modo completo, quotidiano e sicuro con le famiglie. Nel 2023 abbiamo lavorato per ottimizzare la transizione digitale di tutti gli aspetti del nostro sistema amministrativo e contabile, ma tale lavoro sarà valutato l'anno prossimo perché c'è ancora molto da fare. INFANTIA si relaziona con la pubblica amministrazione in quanto gestisce un servizio convenzionato con il Comune di Genova e accreditato con la Regione Liguria e un servizio accreditato. Il 2023 ha contato sui contributi ricevuti che sono riassunti nella sezione apposita di questo documento.

In definitiva i nostri output per il 2023 si possono così riassumere:

- 2 sedi operative
- 55 posti nido a disposizione per il territorio
- 55 minori iscritti ai servizi, 24 in lista d'attesa
- 115 minori iscritti a laboratori didattici
- 9 minori con bisogni educativi speciali iscritti al doposcuola "PETRA"
- 20 famiglie ospitate allo sportello di orientamento PETRA
- 5 tra insegnanti/ presidi / referenti scolastici dsa per rimandi costanti
- 10 professioniste in rete a supporto delle famiglie (neuropsichiatre/ psicologhe/pedagogiste/avvocatesse)
- 8 donne stabilmente occupate
- 4 giovani donne in borsa lavoro/stage
- 4 enti convenzionati per l'inserimenti lavorativi

Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: ASILO NIDO YOYO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 259

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza bambini 12-36 mesi

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
28 + 3 overbooking	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO BAMBINE E BAMBINI YOYO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 259

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza bambini 16-36 mesi

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
24	Minori

Tipologia attività esterne

Nel 2023 abbiamo ripreso il lavoro sul territorio a pieno regime, dando continuità ai progetti rivolti all'esterno. I laboratori grafici e motori sono stati aperti alle bambine del territorio dai 3 ai 10 anni e si sono articolati con una programmazione didattica e un incontro settimanale. Dai registri di frequenza a nostra disposizione si evince che nel corso del 2023 si sono avvicendati ai nostri laboratori circa 115 bambine, provenienti territorialmente dal centro storico e zone limitrofe. Sono stati organizzati laboratori creativi per associazioni (Famiglie arcobaleno, Biblioteca de Amicis) e per le scuole.

Altre collaborazioni continuative e proficue sono perdurate per tutto il 2023 con associazioni di promozione teatrale, insegnanti di yoga e musicisti.

Obbiettivi di gestione

La professionalità e la flessibilità delle operatrici hanno permesso di mantenere standard qualitativi alti nell'erogazione del servizio principale utenza 0-3 della cooperativa, l'obiettivo rimane la diversificazione, ci proponiamo di incrementare ulteriormente le attività laboratoriali sia interne che sul territorio, ampliando le fasce d'età, di incrementare le proposte formative e soprattutto allargare il lavoro sul territorio in seno alla coprogettazione del patto di sussidiarietà del centro storico

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	255.118,00 €	€ 301.708	€ 309.444,00
Ricavi da Privati-Imprese	4.409,00 €		
Ricavi da Privati-Non Profit			

Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			
Ricavi da altri	15.543,00 €	€ 6.983	€ 30.661,00
Contributi pubblici	32.657,00 €	€ 26.671	€ 29.737,00
Contributi privati			

Patrimonio:

	2021	2023	2022
Capitale sociale	€ 5.125,00	€ 4.950	€ 5.150,00
Totale riserve	€ 24.640,00	€ 24.504	€ 15.675,00
Utile/perdita dell'esercizio	- € 1.345,00	€ 5.058	€ 1.244,00
Totale Patrimonio netto	€ 28.420,00	€ 34.512	€ 22.069,00

Conto economico:

	2021	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	- € 1.345,00	€ 5.058	€ 1.244,00
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	- € 746,00	€ 5.307	€ 4.543,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2023	2022
capitale versato da socie cooperative lavoratrici	€ 5.125,00	€ 4.950	€ 5.150,00

Valore della produzione:

	2021	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	307.870,00 €	€ 337.071	€ 370.382,00

Costo del lavoro:

	2021	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	140.625 €	€ 186.249	€ 216.642,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	30.831 €	€ 31.457	€ 34.250,00
Peso su totale valore di produzione	57%	65%	67%

Fonti delle entrate 2023:

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		€ 13.837	€ 13.837
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti		€ 294.854	€ 294.854
Altri ricavi			

Contributi e offerte	€ 26.671		€ 26.671
Grants e progettazione			
Altro			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

Incidenza fonti pubbliche	26.671	7,91%
Incidenza fonti private	308.691	91,58%

Criticità emerse nella gestione

La criticità di gestione rimane la medesima del precedente bilancio sociale alla quale per ora non si è saputo dare una risposta adeguata, le socie sono d'accordo nel riscontrare che la problematica è insita nella tipologia di un servizio educativo e nella sua capienza e deve essere valutata dopo il monitoraggio di diversi esercizi, riproponiamo qui di seguito una riflessione che avevamo già espresso l'anno passato: un servizio accogliente e di qualità deve anche essere ricettivo e rispondere al territorio, nel momento che dice troppi no a troppe famiglie (per esaurimento posti liberi) si registra un problema. La riflessione che ci poniamo di fare è proprio legata a questo: se il territorio chiede più posti nido, noi dovremo metterci in condizioni di darli e l'unico modo è pensare di ampliare i servizi esistenti o cercarne uno nuovo, questo ovviamente non è un obiettivo che possiamo porci per il breve periodo ma semplicemente un monito per il nostro futuro.

A tal proposito si è resa necessaria una riflessione anche sulla tipologia di servizio offerta dal Centro bambini e bambine di via Cairoli, le risposte dal territorio ci esplicitano la necessità delle famiglie di accedere ad un tempo nido più lungo o almeno che contempli il pasto. Emerge dunque tra le criticità riscontrate per il servizio CBB la necessità di offrire al territorio tempi nido diversificati, tale necessità si scontra con la reale potenzialità del servizio dettata da norme rigide che non permettono di ampliare l'offerta. La riflessione che ci proponevamo di fare in sede di bilancio sociale 2022 era quella di valutare la possibilità di un cambiamento radicale di tipologia di servizio affinché diventasse più dinamico e accogliente; calcoli e business plan sono stati messi a punto e hanno fornito dati poco rassicuranti per sostenibilità economica, ci riserviamo di tenere una finestra di osservazione di un altro anno scolastico in modo da avere più chiara la strada da percorrere in futuro ma l'assemblea delle socie sembra essere orientata a non lasciare da parte il problema ma valutare la possibilità di trovare altri locali, sempre nel nostro territorio per esportare il nostro saper fare cercando di offrire più posti nei servizi.

Il macro-obiettivo che ci poniamo sempre in sede di redazione del bilancio sociale è quello di non perdere mai di vista la qualità, di diversificare, di aprirci a più collaborazioni possibili sul territorio, di essere accessibili, accoglienti, inclusivi e riconoscibili per le nostre scelte pedagogiche e per la valenza della cultura dell'infanzia che proponiamo.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

INFANTIA si adopera per ridurre al minimo i rifiuti e gli sprechi, si impegna per educare al riciclo e al riuso nell'ottica di ridare vita ad oggetti di scarto per creare nuovi giochi e supporti alla didattica. La cuoca, socia della cooperativa, si impegna, ove possibile ad acquistare materie prime a chilometro 0 e a calibrare le quantità evitando il più possibile lo spreco alimentare.



Nel bilancio sociale precedente ci eravamo prefissati l'obiettivo di procedere ad una più attenta analisi delle forniture nell'ottica di sostituire i soggetti non attenti alle politiche di sostenibilità ambientale, durante il 2023 siamo diventati soci di E'nostra, una cooperativa energetica italiana che produce e fornisce alle socie energia sostenibile, etica, attraverso un modello di partecipazione e condivisione a finalità non lucrativa fornendo ai propri soci solo elettricità rinnovabile proveniente da impianti fotovoltaici, eolici e idroelettrici con garanzia d'origine.

8.DICHIARAZIONI E FIRMA

“Il sottoscritto Miguel Capponi, in qualità di amministratore, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art 47 DPR 445/2000, la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della società” .

“Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Genova autorizzata con provv. aut. N. 17119 del 16.05.2002 del Ministero delle Finanze – Dip. Delle Entrate – Ufficio delle Entrate di Genova”

In fede
Arch. Miguel Capponi