

Bilancio Sociale 2024

INFANTIA Società Cooperativa Sociale



*“l’infanzia
è il suolo sul quale andremo a camminare
per tutta la vita,,
(Lya Luft)*

1. IL METODO	5
Informazioni generali:	5
Aree territoriali di operatività	6
La nostra Mission	6
Attività statutarie	6
Altre attività	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	7
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione	7
2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
Dati e modalità del Consiglio di Amministrazione:	8
Tipologia organo di controllo	9
Assemblea delle socie:	9
Mappatura dei principali stakeholder	10
Tipologia di stakeholder:	10
Tipologia di collaborazioni:	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	11
3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	13
Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	13
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	13
4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	14
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	14
Tipologie beneficiari	15
Tipologia attività esterne	15
Obbiettivi di gestione	16
5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	16
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	16
Criticità emerse nella gestione	17

6. INFORMAZIONI AMBIENTALI	18
7.DICHIARAZIONI E FIRMA	19

Lettera della Presidente

Carissime lavoratrici della cooperativa

Desidero esprimere la mia profonda gratitudine per l'impegno e la dedizione che avete dimostrato nel corso dell'anno passato. La vostra passione e professionalità sono state fondamentali per il successo della nostra cooperativa e per il benessere dei bambini che accogliamo nei nostri asili nido.

In particolare, desidero sottolineare l'importanza delle relazioni che costruite ogni giorno, con i bambini e le loro famiglie, con i colleghi, con i referenti del territorio e con tutti coloro che interagiscono con il nostro lavoro. Queste relazioni sono il cuore pulsante della nostra attività e rappresentano la base su cui si costruisce una comunità educante solida e accogliente.

Ogni persona che lavora nella nostra cooperativa ha un'importanza fondamentale. Ogni piccolo sforzo nel coltivare relazioni autentiche e rispettose amplifica l'efficacia del nostro lavoro pedagogico, arricchendo l'esperienza dei bambini e contribuendo a formare individui più consapevoli, aperti e solidali.

Non va dimenticata l'importanza delle relazioni tra di noi. Se lavoriamo uniti, sostenendoci a vicenda anche di fronte a inevitabili piccoli inciampi o incomprensioni, la nostra cooperativa diventa più forte, armoniosa e funzionale. Il nostro benessere lavorativo ha un impatto diretto sulla qualità dell'ambiente educativo che offriamo.

Ricordiamoci anche che i nostri asili sono un bene comune. Sono un tesoro condiviso che abbiamo la responsabilità di custodire e valorizzare. Se gli asili funzionano bene, ne beneficiamo tutti: le nostre famiglie, i nostri utenti e noi stessi. Lavorare insieme per il bene collettivo significa lavorare per il futuro di tutta la comunità.

In questi anni, siamo cresciuti molto. Abbiamo ampliato la nostra squadra, aumentato il nostro impatto sul territorio e allargato le maglie della nostra rete educativa. Tutto questo è stato possibile grazie all'impegno e alla passione di ciascuno di voi.

Grazie di cuore per tutto quello che fate, ogni giorno.

Con stima e riconoscenza,

La Presidente

Miguel Capponi



Introduzione

L'anno appena trascorso è stato denso di novità e cambiamenti

Abbiamo continuato a perseguire con vigore l'obiettivo che ci eravamo fissati negli anni precedenti, cioè il rafforzare l'agire cooperativo sul territorio, ponendoci come riferimento operativo gli interventi di inclusione scolastica. Abbiamo allargato l'operatività della neonata PETRA (attivata inizialmente come doposcuola per bambine e bambini con bisogni educativi speciali) a interventi di formazione per educatori, nell'ottica di dare risposte concrete ai bisogni territoriali intercettati divulgando la nostra esperienza sul campo ai colleghi che si occupano di infanzia sul nostro territorio.

L'obiettivo che ci poniamo per il futuro è di rafforzare questo nostro impegno sulla formazione di operatori e insegnanti, e di esportare il nostro modello di sportello di ascolto per le famiglie agendo direttamente in collaborazione e nelle loro sedi presso gli istituti scolastici di prossimità, questo, speriamo, sarà argomento di verifica del prossimo bilancio sociale.

Durante l'anno appena trascorso abbiamo fatto fronte all'avvicinarsi di diversi operatori sui servizi, abbiamo assunto tre persone, due in sostituzioni temporanee e una con un tempo determinato in aggiunta all'equipe, con le quali però abbiamo instaurato un rapporto eccezionale sia lavorativo che personale. Nel caso di L. e di C. crediamo che la collaborazione potrebbe continuare e strutturarsi maggiormente, ne renderemo conto nel prossimo bilancio sociale.

Purtroppo, anche a causa di un innalzamento consistente dei costi del personale dovuti in parte alle nuove assunzioni e in parte agli aumenti da CCNL, abbiamo chiuso il bilancio in perdita ed è stato necessario attingere alle nostre riserve, ma ciò non ci deve demoralizzare anzi ci deve spronare a mettere a punto un più adeguato sistema di controllo dei costi in modo da essere più agili e veloci negli interventi correttivi.

1. IL METODO

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea delle socie del 26 maggio 2024 che ne ha deliberato l'approvazione, viene diffuso tramite pubblicazione sul sito web ufficiale della cooperativa (www.asiloyoyo.it) e sul portale messo a disposizione da Confcooperative. Una copia cartacea viene affissa nelle bacheche delle sedi operative. La realizzazione del Bilancio Sociale 2024 è frutto di un impegno di gruppo, un gruppo formato da tutte le socie che hanno svolto attività complementari con un fine condiviso: mettere in luce il lavoro svolto dalla cooperativa e la ricaduta sociale per il territorio per le socie e per i fruitori, mettendosi in discussione e ponendosi obiettivi per il futuro che siano misurabili e verificabili. Sono stati valutati attentamente i documenti relativi allo svolgimento dell'attività della cooperativa: il bilancio di esercizio 2024 con relativa nota integrativa, i verbali del CdA, delle assemblee e delle riunioni informali, il regolamento interno, i contratti di lavoro e altra documentazione varia. Le fasi di elaborazione del bilancio sono state: suddivisione e organizzazione del lavoro, raccolta e analisi dei dati, redazione e comunicazione finale del progetto.

INFORMAZIONI GENERALI

Informazioni generali:

Nome dell'ente	INFANTIA Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	01540620992
Partita IVA	01540620992
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	PIAZZA INVREA, 8/12 - 16123 - GENOVA (GE) - GENOVA (GE)
[Altri indirizzi]	Piazza della Maddalena, 11-5 - GENOVA (GE)
	Via Cairoli, 1-1 - GENOVA (GE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A191330
Telefono	0109990300 - 0109990301
Fax	



Sito Web	www.asiloyoyo.it
Email	info@asiloyoyo.it ;
Pec	INFANTIA@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.91.00

Aree territoriali di operatività

Genova - centro storico, Municipio centro est.

La nostra Mission

Dallo statuto: "LA COOPERATIVA PER LA REALIZZAZIONE DELLO SCOPO MUTUALISTICO PUO' SVOLGERE SERVIZI PER L'INFANZIA, PER IL TEMPO LIBERO, SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI DIURNI E RESIDENZIALI, SCOLASTICI DI BASE E DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, EDUCATIVI, DI ANIMAZIONE E SPORTIVI E SANITARI DI BASE E A ELEVATA INTEGRAZIONE SOCIO- SANITARIA"

INFANTIA cooperativa sociale vuole essere parte di una società che promuova la cultura dell'inclusione, della solidarietà, della democraticità, dell'impegno, e della condivisione. L'obiettivo è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri utenti, delle famiglie, in tutte le loro declinazioni, senza discriminazioni, ponendosi come riferimento e sostegno attivo. INFANTIA pone al centro dei propri servizi le bambine e i bambini, perché pensa che il miglioramento della società passi attraverso l'istruzione e la conoscenza e vuole essere parte attiva di questo processo sapendo che l'infanzia è un periodo fondamentale e propedeutico al cammino nella vita.

INFANTIA afferma la centralità della persona nelle sue diverse dimensioni di socia, lavoratrice e di cittadina assumendo come valori imprescindibili, la continuità di occupazione lavorativa, il miglioramento delle proprie condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata e la conciliazione del tempo dedicato al lavoro con il tempo dedicato alla vita e alle passioni personali.

INFANTIA vuole perseguire e promuovere una cultura dell'infanzia e per l'infanzia, rispettosa delle esigenze e delle specificità individuali del bambino, delle sue competenze, dell'importanza della crescita nella relazione con gli altri, basata sulla collaborazione con le famiglie e la comunità locale.

INFANTIA crede nel miglioramento e consolidamento costante della qualità dei servizi offerti, nella flessibilità e professionalità delle operatrici nello svolgimento dei servizi, nel forte radicamento nel territorio di riferimento e nella formazione continua.

INFANTIA fonda il suo lavoro sulla valorizzazione della creatività e dell'espressività delle bambine e dei suoi diritti, sul concetto di ambiente come interlocutore educativo, sul lavoro collegiale e corresponsabile delle operatrici, sulla partecipazione delle famiglie, percepite come risorsa, portatrici di cultura e competenze e sul coordinamento pedagogico, didattico e organizzativo.

Attività statutarie

Gestione Asilo Nido e Centro Bambine e Bambini

Altre attività

Laboratori didattici per bambine e bambini, famiglie e associazioni, corsi di formazione, sostegno alla genitorialità, sportello di orientamento e doposcuola dsa,bes,adhd.



Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Adesione a CONFCOOPERATIVE a partire dal 2009

Patto di sussidiarietà Pre-Molo-Maddalena, ATS dicembre 2022

Contesto di riferimento

Educazione, formazione, consulenza

Storia dell'organizzazione

Da quasi 20 anni, la Cooperativa INFANTIA è uno dei punti di riferimento nel centro storico genovese nel campo dei servizi all'infanzia. Nata il 24/12/2007 a seguito della trasformazione di una società a responsabilità limitata, ha incrementato la compagine delle socie, dai 5 originari a 8, più due soci volontari. Dalla data di costituzione della cooperativa ad oggi la crescita dell'impresa è sempre stata costante e coerente con l'evoluzione delle esigenze di mercato e i cambiamenti sociali, fino ad arrivare alla realtà odierna che la vede solida, in salute e in espansione.

Nell'esercizio 2024 il valore della produzione, pari a 357.225 Euro, rappresenta un elemento importante. I soci lavoratori iscritti a libro matricola erano 4 nel 2014, 6 nel 2017 e 7 nel 2019, al 31/12/2024 sono 8. L'assunzione più recente a settembre 2024. Nel 2020 è stato aperto il nuovo servizio, Centro Bambine e Bambini di Via Cairoli affinché aiutasse il servizio trainante di asilo nido di piazza della Maddalena 11 a rispondere alla sempre maggiore richiesta dell'utenza fornendo un servizio diversificato.

Lo sforzo è sempre stato quello di anticipare l'evolversi dei bisogni di una delle popolazioni più fragili, i bambini, e quindi la necessità di servizi sempre maggiormente diversificati e specializzati, lavorando in autonomia e in convenzione con gli Enti Pubblici per realizzare progetti qualitativamente importanti.

Informativa ex art.1, comma 125, legge 4 agosto 2017 n.124

Nel 2024 i servizi sono stati supportati da intervento pubblico così dettagliato:

Contributi comunali:

- alle rette per convenzionamenti nidi d'infanzia euro 8.288
- centri estivi DGR 656/2024 euro 3158
- sistema integrato DGR 641/2024 euro 4.464
- funzionamento Comune di Genova euro 2,731
- Contributo patto centro storico: euro 10.597



2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Socie cooperative lavoratrici
1	Socie cooperative volontarie
Di cui 1	Socie in prova

Dati e modalità del Consiglio di Amministrazione:

<i>Nome</i>	<i>Sesso</i>	<i>Età</i>	<i>Data nomina</i>	<i>Numero mandati</i>	<i>Carica</i>
MIGUEL CAPPONI	maschio	54	28/4/2023	3	PRESIDENTE CON RAPPRESENTANZA LEGALE
ANNARITA ANEDDA	femmina	56	28/4/2023	1	CONSIGLIERE SENZA RAPPRESENTANZA
ANTONELLA GIACALONE	femmina	54	28/4/2023	3	CONSIGLIERE SENZA RAPPRESENTANZA



Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato con assemblea ordinaria il 28 aprile 2023 e durerà in carica per fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025 e nel corso dell'anno si è riunito 4 volte

Tipologia organo di controllo

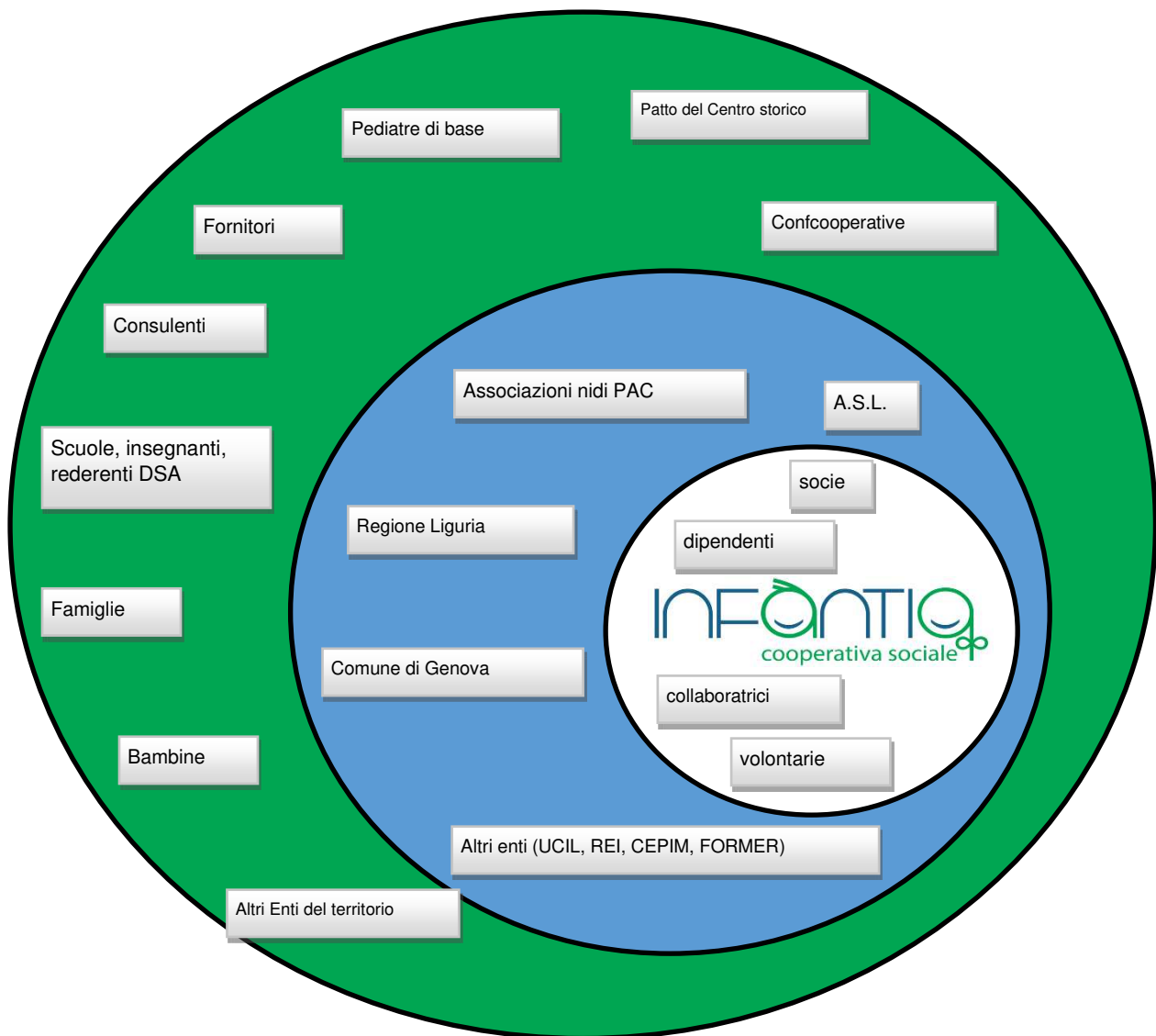
L'organo di controllo non è stato nominato

Assemblea delle socie:

Essendo INFANTIA una cooperativa di piccole dimensioni, il sistema di Governance è concepito affinché le risoluzioni prese dal CdA siano il frutto di un processo sistematico e condiviso con tutte le socie che valorizzi la capacità di prendere "buone decisioni" e la capacità di affrontare problematiche e criticità, avendo ben chiare la propria identità e la mission della cooperativa. L'assemblea delle Socie è l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione ed è composta da tutte le socie, che sono le socie lavoratrici che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, partecipando alla gestione mutualistica e le socie volontarie che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà. Durante il 2021 abbiamo variato la compagine delle socie volontarie, una si è ritirata e un'altra si è inserita, mantenendo dunque invariato il numero. Nel febbraio 2022 si è aggiunta una socia nella categoria speciale delle socie in prova. Nel luglio 2023 si è dimessa una socia storica per motivi di salute. Nel corso del 2024 si sono tenute quattro assemblee ordinarie e diversi incontri suddivisi per aree di attività con l'obiettivo di informare nel modo più capillare possibile le socie stesse. Negli ultimi tre anni l'assemblea si è così riunita:

Anno	Assemblea	Data	% partecipazione	% deleghe
2023	APPROVAZIONE BILANCIO	28/04/2024	100.00	0,00
2023	RINNOVO CDA	28/04/2023	100.00	0,00
2023	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE	26/05/2024	100,00	0,00
2023	ASSEMBLEA	01/06/2023	100,00	0,00
2024	APPROVAZIONE BILANCIO	30/04/2025	100,00	0,00
2024	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE	26/05/2025	100,00	0,00
2024	ASSEMBLEA	01/06/2025	100,00	0,00
2022	APPROVAZIONE BILANCIO	29/04/2023	100,00	0,00
2022	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE	27/05/2023	100,00	0,00
2022	ASSEMBLEA	01/06/2022	100,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder



Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	tramite riunioni di equipe mensili	4 - Co-produzione
Socie	durante le assemblee si decidono gli interventi	5 - Co-gestione
Utenti	riunioni e momenti di condivisione	3 - Co-progettazione
Fornitori	Questionari	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Riunioni	2 - Consultazione
Territorio	organizzazione eventi	3 - Co-progettazione
Patto di Sussidiarietà del Centro Storico	Associazione Temporanea di Scopo	3 - Co-progettazione

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Percentuale di Partnership pubblico: 2,26%

Tipologia di collaborazioni:

<i>Descrizione</i>	<i>Tipologia soggetto</i>	<i>Tipo di collaborazione</i>	<i>Forme di collaborazione</i>
Comune di Genova	Ente pubblico	Convenzione	8 posti nido in convenzione
Regione Liguria	Ente pubblico	Convenzione	Accreditamento
UCIL	Ente pubblico	Accordo	Inserimenti lavorativi
CEPIM	Fondazione	Accordo	Inserimenti lavorativi
FORMER	Associazione di promozione sociale	Accordo	stage formativi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Infantia coop sociale somministra annualmente un questionario anonimo di soddisfazione del servizio erogato. L'obiettivo è quello di avere un profilo della qualità educativa e gestionale dei nostri Servizi ed occasione utile per una migliore messa a punto dei processi educativi e organizzativi.

Nel corso del 2024, come ci eravamo proposti, abbiamo modificato la somministrazione del questionario rendendolo più facile e veloce da compilare, un Google form che ha raggiunto tutte le famiglie dei servizi.

Il questionario ci ha permesso di analizzare il funzionamento del servizio, in particolare identificando i suoi punti deboli e di forza e facilitare la progettazione e l'introduzione di miglioramenti; inoltre ha l'obiettivo di sensibilizzare l'intero gruppo di lavoro alla cultura della qualità.

Dai risultati si evince la percezione di servizi di qualità e questo ci rende enormemente orgogliosi, gli intervistati si dicono particolarmente coinvolti nelle attività proposte sul territorio co-progettate con Patto di Sussidiarietà, le famiglie esprimono il desiderio di fare più sport e fare outdoor education in spazi verdi anche non in città

Ci proponiamo di strutturare una risposta adeguata che sarà motivo di valutazione del prossimo bilancio sociale

3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

In cooperativa sono occupati 10 lavoratrici subordinate tutte donne di cui 4 under 35, 2 over 50 e 2 professionisti lavoratori autonomi di cui una donna. Le lavoratrici subordinate di cui sopra, hanno contratti a tempo indeterminato part time, 3 full time, e 1 tempo determinato part time. 7 educatrici, 2 ausiliarie e una cuoca, il contratto applicato è il CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

Composizione del personale subordinato per anzianità aziendale:

	<i>In forza al 2024</i>	<i>In forza al 2023</i>
Totale	10	9
< 6 anni	4	3
6-10 anni	4	4
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

Durante il 2024 ci sono state diverse variazioni di personale, F.sì è fermata in maternità, C. l'ha sostituita e sicuramente resterà con noi !!!, T. si è dovuta assentare per malattia ed è stata sostituita da M

Durante il 2024 sono stati attivati 4 rapporti di inclusione lavorativa tra tirocini e stage formativi.

Il Livello di istruzione del personale occupato è così composto:

<i>Tipo</i>	<i>N. Lavoratori</i>	<i>Titolo</i>	<i>Mansione</i>
subordinato	2	Laurea Magistrale	Educatrice
subordinato	1	Laurea Triennale	Educatrice
subordinato	6	Diploma di scuola superiore	4 Educatrici 1 ausiliaria
subordinato	1	Licenza media	Cuoca
autonomo	1	Laurea Magistrale	Coordinatrice
autonomo	1	Laurea Magistrale	Presidente

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

<i>Ore totali</i>	<i>Tema formativo</i>	<i>N. partecipanti</i>	<i>Ore formazione pro-capite</i>	<i>Obbligatoria/non obbligatoria</i>	<i>Costi sostenuti</i>
70	educativo	7	10,00	no	0,00
105	educativo	7	15,00	20 h obbl	finanziato

Formazione salute e sicurezza:

<i>Ore totali</i>	<i>Tema formativo</i>	<i>N. partecipanti</i>	<i>Ore formazione pro-capite</i>	<i>Obbligatoria/non obbligatoria</i>	<i>Costi sostenuti</i>
24	sicurezza	4	6	Si	367 euro

Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

	<i>Tipologia compenso</i>	<i>Totale Annuo Lordo</i>
Membri Cda	Emolumenti	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Massimo 24.555 / Minimo 2.290

4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Negli anni trascorsi dalla sua fondazione INFANTIA ha continuato il processo di stabilizzazione del personale, ad oggi lavorano a tempo indeterminato in cooperativa 8 donne di cui 3 sotto i 35 anni, più una professionista lavoratrice autonoma e due dei tre componenti il cda sono donne. Nell'ultimo anno abbiamo assunto un tempo determinato con disabilità anche lei donna e giovanissima, purtroppo senza usufruire di sgravi fiscali, ci riproveremo l'anno prossimo ! I lavoratori della cooperativa sono tutti stabili. Ne 2021 alla scadenza di una borsa lavoro UCIL abbiamo avviato per la lavoratrice un tirocinio ordinario tramite il centro per l'impiego, infine questa esperienza si è tradotta in un'ulteriore stabilizzazione con la proposta di un contratto a tempo indeterminato a partire dalla fine del 2021, siamo molto orgogliosi del percorso portato a termine con questa lavoratrice e di aver rispettato l'impegno che ci eravamo prefissati in sede di redazione del bilancio sociale 2020. Nel corso del 2024 abbiamo avviato altri due inserimenti lavorativi tramite UCIL, il rapporto con le persone che ci sono state inviate, si è rivelato molto proficuo dal punto di vista sia umano che lavorativo. Proseguono gli invii da parte di Former di ragazze che si affacciano ad una prima esperienza lavorativa durante la formazione scolastica. Ci rende orgogliosi l'aver dato continuità al processo di stabilizzazione del personale, consapevoli che le persone sono la risorsa più importante per la Cooperativa, abbiamo perseguito l'obiettivo di valorizzare e garantire sempre di più l'occupazione alle donne; in quest'ottica abbiamo avviato un percorso strategico per pianificare azioni volte a facilitare e sostenere la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro utilizzando il lavoro part time come strumento per far lavorare più persone in maniera più flessibile.

Il 2023 era stato contrassegnato dalla stabilizzazione delle iscrizioni nel servizio di Via Cairoli. Il territorio aveva cominciato a darci fiducia, il servizio era entrato in pieno regime già da inizio 2022. Il 2024 non ha fatto altro che confermare questo trend. Nel 2020 ci eravamo rinnovati sotto il profilo tecnologico dotandoci di sistemi per la gestione del lavoro e la sicurezza dei dati acquistando un software gestionale che garantisse la sicurezza totale per i dati sensibili archiviati, nel 2021 abbiamo imparato ad usarlo, nel corso del 2022 ne abbiamo sviluppato tutte le potenzialità, di fatto rivoluzionando la gestione contabile, ottimizzando enormemente i tempi e perfezionando la comunicazione in modo completo, quotidiano e sicuro con le famiglie. Nel 2024 abbiamo apportato modifiche impiantistiche sostanziali al servizio di via Cairoli e speriamo di poter contare su abbastanza risorse per rinnovare anche il servizio di Piazza della Maddalena, progetto rimandato al 2025.

INFANTIA si relaziona con la pubblica amministrazione in quanto gestisce un servizio convenzionato con il Comune di Genova e accreditato con la Regione Liguria e un servizio accreditato. Il 2024 ha contato sui contributi ricevuti che sono riassunti nella sezione apposita di questo documento.

In definitiva i nostri output per il 2024 si possono così riassumere:

- 2 sedi operative
- 55 posti nido a disposizione per il territorio
- 55 minori iscritti ai servizi, 17 in lista d'attesa
- 60 minori iscritti a laboratori didattici
- 9 minori con bisogni educativi speciali iscritti al doposcuola "PETRA"
- 20 famiglie ospitate allo sportello di orientamento PETRA
- 5 tra insegnanti/ presidi / referenti scolastici dsa per rimandi costanti
- 10 professioniste in rete a supporto delle famiglie (neuropsichiatre/ psicologhe/pedagogiste/avvocatesse)



- 8 donne stabilmente occupate
- 4 giovani donne in borsa lavoro/stage
- 4 enti convenzionati per l'inserimenti lavorativi

Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: ASILO NIDO YOYO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 259

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza bambini 12-36 mesi

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
28 + 3 overbooking	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO BAMBINE E BAMBINI YOYO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 259

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza bambini 16-36 mesi

<i>N. totale</i>	<i>Categoria utenza</i>
24	Minori

Tipologia attività esterne

Nel 2024 è proseguito il lavoro sul territorio a pieno regime, dando continuità ai progetti rivolti all'esterno. I laboratori grafici e motori sono stati aperti alle bambine del territorio dai 3 ai 10 anni e si sono articolati con una programmazione didattica e due incontri al mese. Dai registri di frequenza a nostra disposizione si evince che nel corso del 2024 si sono avvicendati ai nostri laboratori circa 60 bambini, provenienti territorialmente dal centro storico e zone limitrofe. Sono stati organizzati laboratori creativi per associazioni (Famiglie arcobaleno, Biblioteca de Amicis) e per le scuole.

Altre collaborazioni continuative e proficue sono perdurate per tutto il 2024 con associazioni di promozione teatrale, insegnanti di yoga e musicisti.

A ciò si è aggiunta la nostra partecipazione al bando **LEGGO perché SONO LEGGO PERCHÉ 6:** cinque enti del privato sociale genovese (compresa la nostra cooperativa), con il supporto del Comune di Genova, hanno realizzato un progetto nel Sestiere della Maddalena, cuore del centro storico, per promuovere la lettura, in particolare quella ad alta voce. Le azioni, svolte in sinergia tra gli enti che già gestiscono asili e biblioteche, mirano a rafforzare i legami con le famiglie, coinvolgere altre realtà educative e librerie locali, e creare un sistema educativo permanente per l'infanzia. Il libro diventa così strumento centrale per favorire l'emancipazione sociale e contrastare la povertà educativa. Il progetto ha visto la nostra diretta organizzazione di **CORSI DI FORMAZIONE** e laboratori per famiglie e bambini (vedi corsi di formazione). Sempre grazie a

questo bando sono stati organizzati dei laboratori gratuiti per le famiglie e bambini presso la Biblioteca Kora e alcune piazze del Sestriere della Maddalena

Obbiettivi di gestione

La professionalità e la flessibilità delle operatrici hanno permesso di mantenere standard qualitativi alti nell'erogazione del servizio principale utenza 0-3 della cooperativa, l'obiettivo rimane la diversificazione, ci proponiamo di incrementare ulteriormente le attività laboratoriali sia interne che sul territorio, ampliando le fasce d'età, di incrementare le proposte formative e soprattutto allargare il lavoro sul territorio in seno alla coprogettazione del patto di sussidiarietà del centro storico

5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 312.828	€ 301.708	€ 309.444,00
Ricavi da Privati-Imprese			
Ricavi da Privati-Non Profit			
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			
Ricavi da altri	€ 7.124	€ 6.983	€ 30.661,00
Contributi pubblici	€ 35.778	€ 26.671	€ 29.737,00
Contributi privati			

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	€ 4.950	€ 4.950	€ 5.150,00
Totale riserve	€ 29.410	€ 24.504	€ 15.675,00
Utile/perdita dell'esercizio	-€ 8.222	€ 5.058	€ 1.244,00
Totale Patrimonio netto	€ 26.138	€ 34.512	€ 22.069,00

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-€ 8.222	€ 5.058	€ 1.244,00
Eventuali ristorni a Conto Economico			

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-€ 7.914	€ 5.307	€ 4.543,00
---	----------	---------	------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da socie cooperative lavoratrici	€ 4.950	€ 4.950	€ 5.150,00

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	€ 357.225	€ 337.071	€ 370.382,00

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 222.696	€ 186.249	€ 216.642,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 27.368	€ 31.457	€ 34.250,00
Peso su totale valore di produzione	70%	65%	67%

Fonti delle entrate 2024:

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio			
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti		€ 308.328	€ 308.328
Altri ricavi		€ 11.624	€ 11.624
Contributi e offerte	€ 35.778		€ 35.778
Grants e progettazione			
Altro			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

Incidenza fonti pubbliche	10 %
Incidenza fonti private	90 %

Criticità emerse nella gestione

Nel 2024 abbiamo dovuto affrontare una criticità di gestione dovuta all'aumento dei costi del personale, da una parte l'aumento progressivo da CCNL dall'altra gli inserimenti di educatori nuovi per sostituzione di maternità e malattie, tali costi, non controbilanciati per intero dai ricavi hanno generato una perdita di poco più di 8000 euro, coperta dalle riserve che con gestioni prudenti avevamo accumulato negli anni precedenti, riteniamo non solo che sia importante riflettere sulla necessità di diversificare le nostre azioni e i nostri interventi ma anche monitorare meglio

l'andamento dei costi e approntare interventi correttivi agili, ci proponiamo, in sede di CDA di controllare i conti mensilmente e non trimestralmente come avvenuto in precedenza con la speranza di agire con strumenti correttivi in tempi più rapidi ove necessario.

Permangono le criticità di gestione analizzate nel precedente bilancio sociale alle quali per ora non si è saputo dare una risposta adeguata, e cioè la scarsa potenzialità di rendimento economico di un servizio attivo solo mezza giornata, e, per l'altro servizio, la poca capienza.

Riproponiamo qui di seguito una riflessione che avevamo già espresso gli anni passati: un servizio accogliente e di qualità deve anche essere ricettivo e rispondere al territorio, nel momento che non accoglie richieste di tempi lunghi di permanenza giornaliera e dice troppi no a troppe famiglie (per esaurimento posti liberi) si registra un problema. La riflessione che ci poniamo di fare è proprio legata a questo: se il territorio chiede più posti nido, noi dovremo metterci in condizioni di darli e l'unico modo è pensare di ampliare i servizi esistenti o cercarne uno nuovo, questo ovviamente non è un obiettivo che possiamo porci per il breve periodo ma semplicemente un monito per il nostro futuro.

A tal proposito si è resa necessaria una riflessione anche sulla tipologia di servizio offerta per valutare la possibilità di un cambiamento da centro bambini e bambine ad asilo nido; calcoli e business plan sono stati messi a punto e hanno fornito dati poco rassicuranti per sostenibilità economica, ci riserviamo di tenere una finestra di osservazione di qualche altro anno scolastico in modo da avere più chiara la strada da percorrere in futuro ma l'assemblea delle socie sembra essere orientata a non lasciare da parte il problema ma valutare la possibilità di trovare altri locali, sempre nel nostro territorio per esportare il nostro saper fare cercando di offrire più posti nei servizi.

Il macro-obiettivo che ci poniamo sempre in sede di redazione del bilancio sociale è quello di non perdere mai di vista la qualità, di diversificare, di aprirci a più collaborazioni possibili sul territorio, di essere accessibili, accoglienti, inclusivi e riconoscibili per le nostre scelte pedagogiche e per la valenza della cultura dell'infanzia che proponiamo.

6. INFORMAZIONI AMBIENTALI

INFANTIA si adopera per ridurre al minimo i rifiuti e gli sprechi, si impegna per educare al riciclo e al riuso nell'ottica di ridare vita ad oggetti di scarto per creare nuovi giochi e supporti alla didattica.

Una delle attività portate avanti in coprogettazione con il patto della Maddalena ha visto l'organizzazione di 4 incontri scanditi dal cambio delle stagioni in cui le famiglie del territorio potevano scambiare vestiti e attrezzature nell'ottica del riuso, (Progetto S-Cambi di Armadi)

La cuoca, socia della cooperativa, si impegna, ove possibile ad acquistare materie prime a chilometro 0 e a calibrare le quantità evitando il più possibile lo spreco alimentare.

Nel bilancio sociale precedente ci eravamo prefissati l'obiettivo di procedere ad una più attenta analisi delle forniture nell'ottica di sostituire i soggetti non attenti alle politiche di sostenibilità ambientale, durante il 2023 siamo diventati soci di E'nostra, una cooperativa energetica italiana che produce e fornisce alle socie energia sostenibile, etica, attraverso un modello di partecipazione e condivisione a finalità non lucrativa fornendo ai propri soci solo elettricità rinnovabile proveniente da impianti fotovoltaici, eolici e idroelettrici con garanzia d'origine. Obiettivo per il 2024 era trovare un'alternativa sostenibile anche per altre forniture ma la ricerca è tuttora in corso.

7.DICHIARAZIONI E FIRMA

“Il sottoscritto Miguel Capponi, in qualità di amministratore, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell’art 47 DPR 445/2000, la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della società”.

“Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Genova autorizzata con provv. aut. N. 17119 del 16.05.2002 del Ministero delle Finanze – Dip. Delle Entrate – Ufficio delle Entrate di Genova”

In fede
Arch. Miguel Capponi

